

## Competentiematrix Master Pedagogiek

Competenties	Handelingen		
De Master kan	Werken met en voor cliënten/ cliëntgroepen	Werken in een organisatie	Werken aan professionele ontwikkeling
1. Analyseren en interpreteren	De Master kan:	De Master kan:	De Master kan:
<p>Dat betekent dat hij/zij in staat is tot</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-onafhankelijke oordeelsvorming over gewenste en binnen de gegeven context haalbare pedagogische arrangementen;</li> <li>-analyse van complexe pedagogische vraagstukken en het op basis van deze analyse pedagogische arrangementen (laten) uitvoeren of innovatieve arrangementen ontwerpen;</li> <li>-overzien van complexe situaties en stellen van prioriteiten waardoor helder en inzichtelijk besluiten genomen worden en een aanpak gekozen wordt.</li> </ul>	<p>De pedagogische situatie in kaart brengen, door uit diverse bronnen informatie van de cliënt en over de cliënt diens systeem<sup>1</sup> en leefomgeving te verzamelen, waardoor behoeften, wensen, (on)mogelijkheden en beperkingen daarvan samenhangend in kaart worden gebracht.</p> <p>De pedagogische hulpvraag vaststellen, door samen met de cliënt of het cliëntstelsel op basis van verzamelde informatie de pedagogische hulpvraag te formuleren. Hierdoor kunnen beoogde doelen en gewenste resultaten worden afgestemd op de specifieke behoeften en situatie van de cliënt, het cliëntstelsel en diens omgeving.</p>	<p>De organisatorische context en het krachtenveld onderkennen, op zijn waarde schatten en gebruiken, waarbij de Master de eigen positie met verantwoordelijkheden en bevoegdheden gebruikt om bruggen te bouwen tussen die onderdelen van de eigen organisatie dan wel andere organisaties om hulp rond de cliënt en diens systeem optimaal vorm te geven.</p>	<p>Reflecteren op eigen handelen en analyseren wat het eigen aandeel in de gekozen strategie alsmede het op gezette tijden dit ter discussie stellen in intervisie of (masterclass niveau) supervisie en daarvan leren.</p>

Bijbehorende Dublindescriptor: Kennis en Inzicht

<sup>1</sup> Onder cliëntstelsel verstaan we hier de opvoedingsomgeving van de cliënt, dat kan het (pleeg) gezin zijn, een leefgroep of een gezinsvervangend tehuis. Het omvat de constellatie van alle volwassenen die bij de jeugdige of gehandicapte betrokken zijn en een rol in diens opvoeding en verzorging vervullen al dan niet vanuit hun professie.

<b>Competenties</b>	<b>Handelingen</b>		
<p><b>De Master kan</b></p> <p><b>2. Creëren, conceptualiseren en presenteren</b></p>	<p><b>Werken met en voor cliënten/ cliëntgroepen</b></p> <p><b>De Master kan:</b></p>	<p><b>Werken in een organisatie</b></p> <p><b>De Master kan:</b></p>	<p><b>Werken aan professionele ontwikkeling</b></p> <p><b>De Master kan:</b></p>
<p>Dat betekent dat hij/zij -pedagogische arrangementen in transparant, consistent methodisch pedagogisch handelen vertaalt;</p> <p>-methoden en interventies ontwikkelt (methodiekontwikkeling) en/of gebruik maakt van bewezen effectieve interventies ten behoeve van cliënt, methodiek en organisatievraagstukken;</p> <p>-pedagogisch beleid in een beleidsmatige en organisatiekundige context vormgeeft met een rol voor alle individueel en organisatorisch betrokkenen.</p> <p>-theorie en praktijk helder voor het voetlicht kan brengen en aan kan sluiten bij de groep waarvoor zijn presentatie bedoeld is (cliënten, collegae, directie, samenwerkingsverbanden).</p>	<p>Passende interventies kiezen waardoor de pedagogische hulpvraag wordt beantwoord en waarbij de cliënt en diens systeem concreet voor ogen hebben wat er gaat gebeuren.</p> <p>De eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid vergroten door in dialoog met de cliënt en diens systeem de verantwoordelijkheid zoveel als mogelijk bij hen neer te leggen en hen hierbij te ondersteunen, zodat zij de eigen vaardigheden en draagkracht vergroten en zo min mogelijk afhankelijk zijn van de pedagogisch werker.</p> <p>Aangepaste of nieuwe methodieken ontwikkelen in antwoord op de pedagogische hulpvraag, gebruik makend van bewezen effectieve interventies (evidence based).</p> <p>Beleidsmakers adviseren en/of beleid ontwikkelen door belangrijke pedagogische vraagstukken uit de dagelijkse praktijk te vertalen naar (beleids) doelen op langere termijn en diverse opties op voors en tegens door te kunnen lichten.</p> <p>Informatie presenteren en overbrengen aan cliënten en cliëntgroepen op het niveau dat passend is voor betreffend gehoor. De Master toont zich daarbij sensitief voor de gevoelens en behoeften van cliënten en onderkent het effect van eigen handelen op de ander.</p>	<p>Vorm geven aan de pedagogische visie van de organisatie waar zij werkt en deze op een verantwoorde wijze wetenschappelijk en praktisch te kunnen onderbouwen.</p> <p>Op pedagogisch conceptueel niveau beleid beschrijven op zo'n wijze dat het handvatten biedt voor uitwerking in procedures en protocollen ten dienste van het primaire proces.</p> <p>pedagogische vraagstukken en voorstellen met enthousiasme en beslistheid presenteren. Hij/zij kan de visie en plannen helder voor het voetlicht brengen om daarmee draagvlak te genereren bij collegae en/of (keten)partners.</p>	<p>Vernieuwingen oppakken en leren waardoor zij zich verder ontwikkelt als bekwaam beroepskracht die op diverse niveaus kan conceptualiseren, creëren en dit over kan brengen aan anderen middels een mondelinge of schriftelijke presentatie (learning professional).</p>

Bijbehorende Dublindescriptor: Kennis en Inzicht, Oordeelsvorming en Communicatie

<b>Competenties</b>	<b>Handelingen</b>		
<b>De Master kan</b>	<b>Werken met en voor cliënten/ cliëntgroepen</b>	<b>Werken in een organisatie</b>	<b>Werken aan professionele ontwikkeling</b>
<b>3. Organiseren en uitvoeren</b>	<b>De Master:</b>	<b>De Master kan:</b>	<b>De Master kan:</b>
<p>Dat betekent dat hij/zij</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-diagnostiek en interventies methodisch verantwoord kan aansturen, waarbij kennis van instrumentarium en effectieve interventies als basis dienen.</li> <li>-kan overzien welke randvoorwaarden (praktisch, methodisch en juridisch) van belang zijn bij keuze van diagnostiek en interventies en begeleidt of stuurt medewerkers op praktisch niveau zo dat op transparante wijze antwoord gegeven wordt op de diagnostische of hulpvraag van de cliënt en diens systeem;</li> <li>-een kwaliteitssysteem kan ontwerpen en/of implementeren en/of beheren;</li> <li>transparante en uniforme uitvoering van het primaire proces en procedures kan borgen volgens een gekozen kwaliteitssysteem.</li> </ul>	<p>Handelt slagvaardig door transparant, planmatig, methodisch en gestructureerd te werken, waar door de cliënt, diens systeem zicht hebben op de behandeldoelen en de aanpak en het beoogde resultaat wordt gehaald.</p> <p>Organiseert preventieactiviteiten en evalueert deze in samenwerking met betrokkenen waardoor opdrachtgever en doelgroep resultaten kennen.(rapport Bosch)</p>	<p>Beroepskrachten begeleiden en aansturen die diagnostiek en/of interventies uitvoeren. Daarbij kent de Master zowel het instrumentarium als de competenties van haar collega's en kan deze bewust inzetten ten dienste van het op dat moment voorliggende vraagstuk.</p> <p>Een bijdrage leveren aan kwaliteitsverbetering in de eigen organisatie door op constructieve wijze te adviseren over effectieve aanpak wat betreft pedagogisch handelen en procedures en werkwijzen in de organisatie.</p>	<p>Initiatief nemen en denken in mogelijkheden, waardoor kansen worden gezien en benut.</p>

Bijbehorende Dublindescriptor: Toepassen Kennis en Inzicht

<b>Competenties</b>	<b>Handelingen</b>		
<b>De Master kan</b>	<b>Werken met en voor cliënten/</b>	<b>Werken in een organisatie</b>	<b>Werken aan professionele</b>

<b>4. Ondersteunen en samenwerken</b>	<b>cliëntgroepen</b> <b>De Master:</b>	<b>De Master kan:</b>	<b>ontwikkeling</b> <b>De Master kan:</b>
<p>Dat betekent dat hij/zij -interdisciplinair en multidisciplinair kan denken en werken;</p> <p>-collegae en cliënten praktische en theoretische ondersteuning kan bieden;</p> <p>-competenties kan inzetten op het gebied van communicatie, zoals samenwerken, confronteren, vasthouden aan een oplossing of scenario, conflictoplossen en netwerken.</p> <p>-professioneel situationeel rollen kan wisselen en die rol innemen die in een bepaalde situatie het meeste te verwachten effect heeft (leider, volger, initiatiefnemer etc.).</p>	<p>Werkt outreachend door op pro-actieve wijze contact te houden met de cliënt en diens systeem alsmede met beroepskrachten uit eigen of andere disciplines, waardoor zij zicht heeft en houdt op situaties waar inzet van hulp- of dienstverlening noodzakelijk is (of wordt), zij vroegtijdig kan ingrijpen en escalaties voor kan zijn.</p> <p>Werkt interdisciplinair en multidisciplinair samen, met andere beroepskrachten binnen en buiten de organisatie, zodat de cliënt op het juiste moment en op de juiste plek een passende behandeling krijgt.</p> <p>Handelt vanuit gerichtheid op samenwerking in eerste linie met de cliënt, waarbij zij volgend en acceptierend is op niveau van de persoon maar gericht op het adequaat beantwoorden van de hulpvraag en (directief) op het proces.</p> <p>Toont empathisch vermogen in de samenwerking voor zowel de belangen van de cliënt en diens systeem als voor de betrokken beroepskrachten</p> <p>Communiqueert helder en eenduidig en kan vanuit gezamenlijkheid (ketenbenadering) werken aan oplossingen voor problemen van cliënten of cliëntgroepen.</p> <p>De Master levert een bijdrage aan het vroegtijdig conflicten herkennen, hanteren en oplossen door sensitiviteit en heldere communicatie.</p> <p>De Master kan bij een bepaalde opvatting blijven ondanks weerstand, totdat het beoogde doel is bereikt of ophoudt redelijkerwijze bereikbaar te zijn.</p>	<p>Samenwerking tussen beroepskrachten coördineren begeleiden in situaties waarin complexe pedagogische vraagstukken liggen en situaties waarin pedagogische innovaties moeten worden voorbereid of uitgevoerd.</p> <p>Draagvlak creëren bij beroepskrachten voor afstemming en samenwerking in moeilijke situaties en toont overtuigingskracht door op een gevarieerde manier argumenten aan te dragen</p> <p>Stimuleren tot betrokkenheid en actie door uit te nodigen tot meedenken en positief te reageren op ideeën van anderen.</p>	<p>Expertise met overtuiging uitdragen, waardoor de kennis en ervaring optimaal worden ingezet en benut.</p> <p>Actief aan uitbreiding en onderhoud van het eigen netwerk werken, waardoor in voorkomende situaties gebruik gemaakt kan worden van de expertise in het pedagogische werkveld.</p>

Bijbehorende Dublindescriptor: Samenwerken

<b>Competenties</b>	<b>Handelingen</b>		
<b>De Master kan</b>	<b>Werken met en voor cliënten/ cliëntgroepen</b>	<b>Werken in een organisatie</b>	<b>Werken aan professionele ontwikkeling</b>
<b>5. Leidinggeven en beslissen</b>	<b>De Master kan:</b>	<b>De Master kan:</b>	<b>De Master kan:</b>
<p>Dat betekent dat hij/zij</p> <p>-leiding kan geven aan professionals en samenwerken op diverse niveaus binnen organisaties of samenwerkingsverbanden waarin complexe pedagogische problemen dienen te worden opgelost dan wel pedagogische innovaties voorbereid of ingevoerd moeten worden.</p>	<p>Besluiten nemen in complexe pedagogische situaties en bij tegengestelde belangen door vastberaden helder, navolgbaar en op constructieve wijze te besluiten en te komen tot oplossingen, zodat de cliënt, diens systeem weten waar ze aan toe zijn.</p>	<p>Delegeren door bepaalde bevoegdheden aan andere beroepskrachten over te dragen</p> <p>Besluitvorming organiseren zodanig dat andere betrokken beroepskrachten daarin een bijdrage kunnen leveren en cliënt en cliëntsysteem weten welke stappen volgtijdelijk doorlopen worden</p>	<p>eigen en andermans handelen kritisch evalueren.</p> <p>Omgaan met de evaluatie door anderen en toont bereidheid om eigen gedrag of standpunten zonodig te wijzigen</p>

Bijbehorende Dublindescriptoren: Toepassen Kennis en Inzicht en Communicatie

<b>Competenties</b>	<b>Handelingen</b>		
<b>De Master kan</b>	<b>Werken met en voor cliënten/ cliëntgroepen</b>	<b>Werken in een organisatie</b>	<b>Werken aan professionele ontwikkeling</b>
<b>6. Leren, stimuleren en ontwikkelen</b>	<b>De Master kan:</b>	<b>De Master kan:</b>	<b>De Master kan:</b>
<p>Dat betekent dat hij/zij professionele ontwikkeling van zichzelf en collega's kan stimuleren en vorm geven (learning professional).</p>	<p>Tijdens het beroepsmatig handelen reflecteren op wat zij waarneemt en zet dit op constructieve wijze om in doelgericht handelen, zodat de cliënt, diens systeem worden geconfronteerd met het (positieve of negatieve) gedrag en weten waar ze aan toe zijn.</p>	<p>Onderwijs en opleidingsbehoeften van collega's en zichzelf in relatie tot de organisatie signaleren en vertalen in een actieplan voor bij- en nascholing.</p>	<p>Constructief op het eigen handelen reflecteren door in overleg met collega's het eigen beroepsmatig handelen te bespreken en daardoor te weten waar grenzen liggen en wat leerpunten zijn.</p> <p>de ontwikkelbehoeften van zichzelf en anderen – met name op persoonlijk vlak - verkennen en bevordert en faciliteert de ontwikkeling van zichzelf en anderen</p>

Bijbehorende Dublindescriptor: Leervaardigheden

<b>Competenties</b>	<b>Handelingen</b>		
<p>De Master kan</p> <p><b>7. Aanpassen, integreren en verwerken</b></p>	<p><b>Werken met en voor cliënten/ cliëntgroepen</b></p> <p><b>De Master kan:</b></p>	<p><b>Werken in een organisatie</b></p> <p><b>De Master kan:</b></p>	<p><b>Werken aan professionele ontwikkeling</b></p> <p><b>De Master kan:</b></p>
<p>Dat betekent dat hij/zij zich aan kan passen en omgaan met verandering;</p> <p>met druk en tegenslagen kan omgaan en stressbestendig is.</p>	<p>Omgevingsbewustzijn tonen door kennis van trends en ontwikkelingen in de maatschappij te koppelen aan pedagogische vraagstukken waardoor tijdig en pro-actief wordt ingegaan op pedagogische vragen en behoeften van cliënten.</p>	<p>Pedagogisch maatschappelijke problemen vertalen in beleidsvraagstukken en actieplannen die relevant zijn voor de werksituatie van de Master waarbij zij ook in staat is om meerwaarde van vernieuwingsprojecten en verbetertrajecten te verantwoorden aan hogere instanties.</p> <p>De relatie leggen tussen arbeidsomstandigheden (werkdruk voor teams) en uitvoerings(on)mogelijkheden. Daarin vervult de Master een brugfunctie tussen de werkvloer en het beleidsniveau en bewaakt mede goede randvoorwaarden voor inhoudelijke hulpverlening in het primaire proces.</p>	<p>De eigen arbeidsomstandigheden bewaken en beïnvloeden waardoor zij stressbestendig is, goed kan functioneren, plezier houdt in het werk en zich blijft ontwikkelen.</p>

Bijbehorende Dublindescriptoren: Toepassen kennis en inzicht