



# Goed georganiseerde school

VH Congres  
19-04-2018

Sander van den Eijnden (HL), Ronald Ulrich (HL), Nanja Wesselingh (HL), Jaak Mulder (HvA)

# Aanleiding

- Vrijwel alle hogescholen kampen met problemen m.b.t. de organisatie van het onderwijs
- Ondersteuning als dissatisfier:
  - Directe invloed op student- en medewerkerstevredenheid
  - Indirecte invloed op de kwaliteit van het onderwijs en studiesucces
- Vernieuwing van het onderwijs heeft consequenties voor ondersteuning:
  - Vraag naar differentiatie en maatwerk in ondersteuning nemen toe
  - Dit staat op gespannen voet met tendens tot standaardisatie in de ondersteuning

# Problematiek en opgave

- Verschillende werelden met een eigen focus, oriëntatie, rationaliteit en veranderstrategie
  - Daardoor: wederzijds onbegrip en gevoel van miskennen
- Te weinig betrokkenheid bij en herkenning in elkaars processen en de uitkomsten van vernieuwing van beide werelden
  - Gevolg: implementatie loopt vast
- Opgave: verbinden van beide werelden:
  - Dialoog over tegengestelde perspectieven en belangen en dilemma's
  - Ontwikkelen gedeeld referentiekader (principes)
  - Gezamenlijke aanpak (gedeeld eigenaarschap)



# Benaderen als taai vraagstuk

## Kenmerken taai vraagstuk:

- Verschillende probleemdefinities en visies op gewenste oplossingen
- Problemen zijn ook symptomen van onderliggende vraagstukken
- Dilemma's met een structureel karakter
- Belangrijke rol voor politieke processen en machtsverhoudingen

## Aanpak taai vraagstukken:

- Aanpakken van concrete opgaven en leren van de ervaringen
- Meervoudige veranderaanpak en experimenteren
- Denken en doen | Ontwerpen en implementeren
- Inspelen op energie en wat zich hier en nu voordoet





# Programma Goed Georganiseerde school

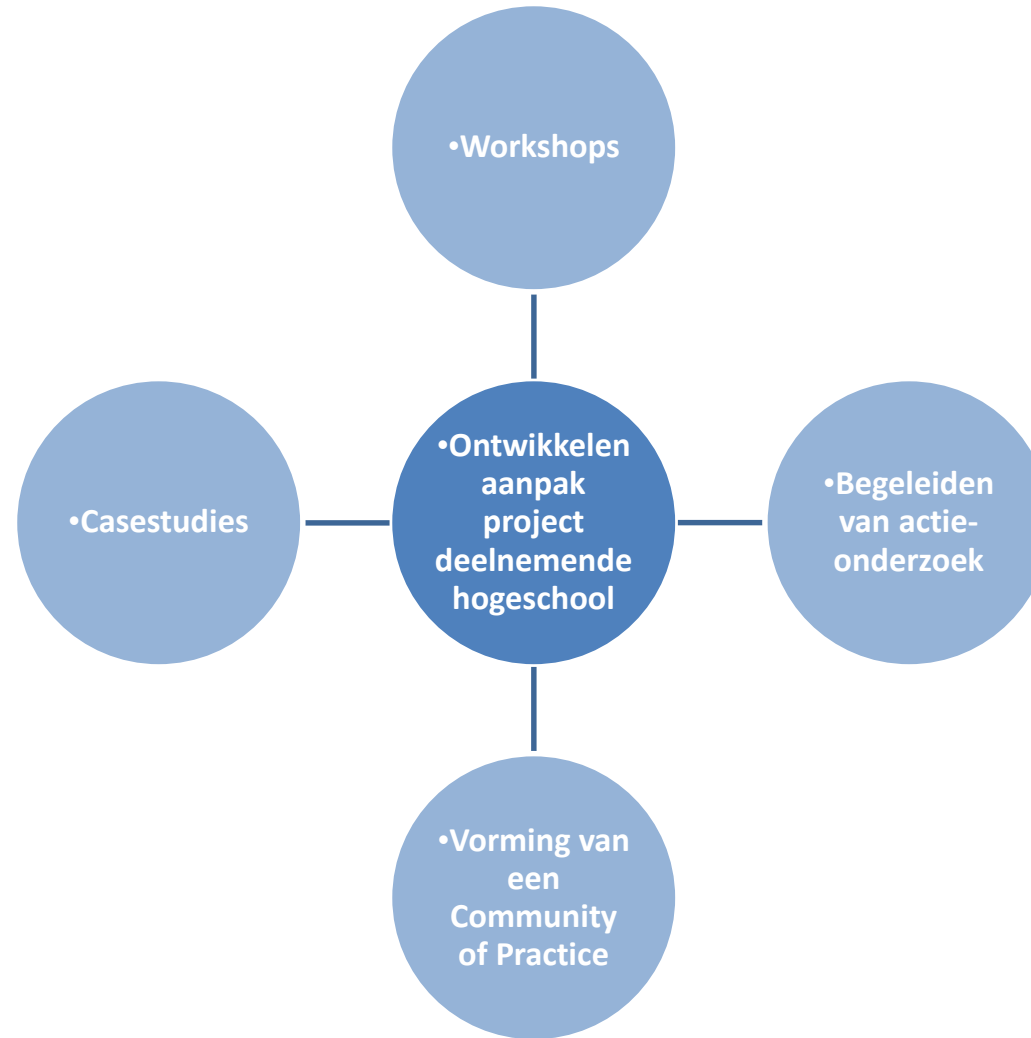
## Doelen:

- Vernieuwing ondersteuning op manier die aansluit bij ontwikkelingen in het onderwijs
- Ontwikkelen van veranderaanpakken
- Actie-onderzoek naar effectieve veranderaanpakken en succesvoorwaarden
- Kennisdeling en leren van elkaar
- Bijdragen aan student- en medewerkerstevredenheid, onderwijskwaliteit en studiesucces

## Onderzoeksvragen:

- Hoe dienen de organisatie en ondersteuning van het onderwijs te worden ingericht om gewenste ontwikkelingen in het onderwijs optimaal te faciliteren?
- Wat zijn effectieve veranderaanpakken voor vernieuwing van de organisatie en ondersteuning van het onderwijs in samenhang met ontwikkelingen in het onderwijs?

# Aanpak GGS



# Thematiek deelnemende hogescholen

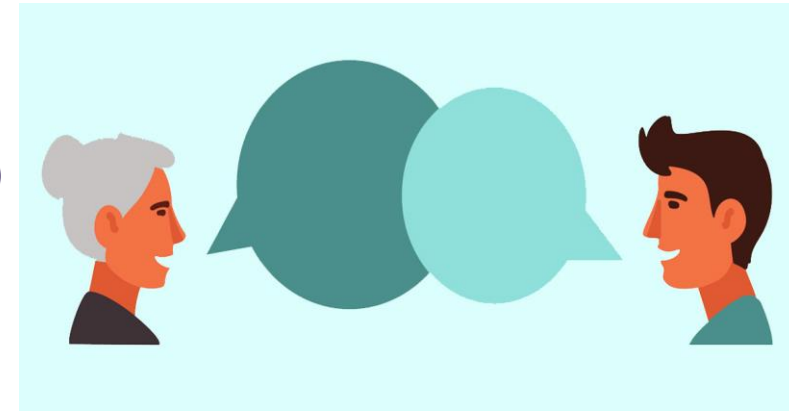
Thema's betreffen concrete vraagstukken waarin onderliggende spanningen en tegenstellingen zichtbaar worden.

- Hogeschool Leiden
  - ontwerpprincipes onderwijs en taakverdeling tussen faculteiten en diensten
- Hogeschool Rotterdam
  - optimaliseren roosterproces en taaktoedeling en planning
- Hogeschool van Amsterdam
  - onderwijscatalogus



# Uiteen in 3 gemengde groepen (35 minuten)

1. Groepslid brengt casus in en geeft korte beschrijving van problematiek (5 minuten)
2. Een ander vertegenwoordigt het andere perspectief
3. Duo voert gesprek over probleem, waarbij ieder het eigen perspectief vertegenwoordigt (5 minuten)
4. Feedback op gesprek door andere groepsleden en door duo: wat zag je gebeuren? (5 minuten)
5. Reflectie (20 minuten):
  - wat is het patroon (in neutrale termen beschrijven)?
  - Wat is het dilemma?
  - Hoe zou je met dit dilemma kunnen omgaan?





# Plenaire terugkoppeling

- Wat zijn de belangrijkste lessen en opbrengsten?
- Wat zou een aanpak zijn om verder te komen met de dilemma's?

