

Postbus 93043, 2509 AA Den Haag

Commissie Evaluatie Kwaliteit Onderzoek (CEKO)
t.a.v. mw. Dorien Veenstra
p/a Vereniging Hogescholen (VH)
Postbus 123 2501 CC DEN HAAG

datum	15 mei 2023	contact	Wouter Feldberg
referentie	230515-MD	e-mail	Wouter.feldberg@inholland.nl
onderwerp	Onderzoeksevaluatie Kenniscentrum Onderwijzen en Leren in Diversiteit	telefoon	06-1527 9473

Geachte Prof. Pols,

Hierbij bieden we u het onderzoeksevaluatie rapport aan van maart 2023 van het Kenniscentrum Onderwijzen en Leren in Diversiteit, onderdeel van het domein Onderwijs en Innovatie van Hogeschool Inholland. De visitatie is uitgevoerd op basis van het BKO 2016-2022 en heeft zich gericht op de periode 2016 tot september 2022.

Met interesse heeft het College van Bestuur kennisgenomen van het oordeel van de commissie, die tot een positief eindoordeel van het onderzoek van het kenniscentrum is gekomen. Wij bedanken de commissie voor de spiegel die het panel ons voorhoudt en we nemen de aanbevelingen ter harte voor de verdere ontwikkeling van het kenniscentrum. Het oordeel en de aanbevelingen zetten we in binnen onze ontwikkelgerichte kwaliteitszorg onderzoek.

Oordeel

Standaard 1	Onderzoeksprofiel en onderzoeksprogramma	Voldoende
Standaard 2	Randvoorwaarden	Voldoende
Standaard 3	(Methodische) kwaliteit van onderzoek	Goed
Standaard 4	Resultaten en impact	Goed
Standaard 5	Kwaliteitsborging	Voldoet ten dele

Op basis van het bovenstaande komt de commissie tot het eindoordeel 'voldoende' voor het Kenniscentrum Onderwijzen en Leren in Diversiteit.

Inhoudelijke toelichting

'De commissie heeft vier krachtige lectoraten ontmoet met grote maatschappelijke relevantie. Deze tonen met methodologisch gevarieerd onderzoek veel relevantie en impact voor de doelgroepen, zowel binnen als buiten de hogeschool. De lectoraten hebben ieder een groot en gevarieerd netwerk van onderzoekspartners. Mede doordat drie van de vier lectoraten voornamelijk focussen op onderwijsvraagstukken binnen de hogeschool, is er veel aandacht voor onderzoeksoutput naar het onderwijs en de gecombineerde beroepspraktijk. Dit levert een mooie en rijke waaier aan vaak direct toepasbare tools, modellen en producten. Het belang van de onderzoeksthema's is in de afgelopen coronajaren alleen maar verder toegenomen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan toename in kansenongelijkheid door verschillen in thuissituaties, in digitale geletterdheid en in toegang tot de arbeidsmarkt. De lectoraten laten kwalitatief sterk onderzoek zien en weten elkaar te vinden. In deze visitatie is het kenniscentrum 'Onderwijzen en Leren in Diversiteit' te beoordelen entiteit. Vanuit het perspectief van een kenniscentrum constateert de commissie dat de borging systematischer en transparanter kan worden gepresenteerd. Dit geldt met name voor BKO-standaard 1 waar het gaat over een gezamenlijk onderzoeksprogramma, voor standaard 2 waar het gaat over organisatie, financiën en bemensing en voor standaard 5 waar de kwaliteitscyclus centraal staat. Op deze standaarden komt de gezamenlijkheid van een kenniscentrum als organisatorische en inhoudelijke eenheid niet voldoende uit de verf. De commissie is van mening dat de vier lectoraten de sterke 'poten' vormen voor het kenniscentrum als overkoepelend 'tafelblad'. De sterkte, textuur, vorm en kleur van het kenniscentrum verdienen echter een duidelijker definitie en profilering. De vier afzonderlijke lectoraten scoren hoog, maar voor het kenniscentrum als geheel zijn er op diverse standaarden verbeterpunten.'

Reactie

We zijn verheugd over de beoordeling van standaard 3 (kwaliteit) en 4 (resultaten en impact), waar het panel een goed, en voor de laatste op onderdelen neigend naar excellent, geeft. Specifiek op de impact van het onderzoek is door dit kenniscentrum heel bewust ingezet de afgelopen tijd en we zijn er trots op dat het panel ook de resultaten daarvan waargenomen heeft. De beoordeling op standaard 4 laat ook zien dat het kenniscentrum juist vanuit de krachten van de verschillende lectoraten in staat is breed impact te hebben op het onderwijs. Uit de beoordeling van het panel komt duidelijk naar voren dat het organiseren van het onderzoek van de lectoraten in een kenniscentrum verwachtingen oproept, die dit kenniscentrum niet op alle punten overtuigend voor het panel waarmaakt. Daarmee houdt het panel ons de spiegel voor om nader en scherper te duiden wat een kenniscentrum binnen het domein, en binnen de Hogeschool Inholland, is. Zeker bij het Kenniscentrum Onderwijzen en Leren in Diversiteit, waar de meerderheid van de lectoraten een brede positionering hebben in de hogeschool als geheel, vraagt dit aandacht. Hogeschool Inholland maakt een beweging naar bredere domeinoverstijgende en interdisciplinaire samenwerking in onderzoek en onderwijs en om meer als één Inholland te opereren. Ook de twee profilerende thema's 'duurzame leefomgeving' en 'veerkrachtige samenleving' uit de strategie 2022-2027 'Samenwerken aan een Vitale Metropool' maken hier onderdeel van uit. Deze beweging vraagt ook reflectie van ons op de wijze van organiseren van het praktijkgerichte onderzoek binnen Inholland.

De commissie heeft op basis van de evaluatie van de kwaliteit en de ontwikkeling van het kenniscentrum een aantal aanbevelingen voor ontwikkelingsmogelijkheden, verbeteringen en de toekomstige strategie meegegeven. De aanbevelingen zitten op de standaarden 1, 2 en 5, de standaarden 3 en 4 krijgen geen aanbevelingen mee van het panel. Alle aanbevelingen richten zich op het (versterken van het) kenniscentrum als geheel. Hieronder worden kort de aanbevelingen per standaard weergegeven en ook hoe het kenniscentrum en/of Hogeschool hier gevolg aan zal geven.

Aanbevelingen standaard 1

- Expliciteer de doelstellingen, succesfactoren en bijbehorende indicatoren van het kenniscentrum (als geheel).

De uitkomsten van de hierboven genoemde reflectie op de wijze van organiseren van het praktijkgerichte onderzoek binnen de Hogeschool en domeinen, zal een belangrijke basis zijn voor de concrete opvolging van deze aanbeveling. In de door het panel gebruikte metafoor van een tafelblad (kenniscentrum) met poten (lectoraten) herkent dit kenniscentrum zich slechts ten dele. De inzet van de reflectie zal zijn hoe vanuit de kracht van de lectoren bij te dragen aan de gezamenlijke missie van het kenniscentrum. En daarnaast ook om voor dit kenniscentrum de missie van de hogeschool te expliciteren. Om in de metafoor te blijven: hoe versterken we inhoudelijk en organisatorisch het kenniscentrum als geheel zonder dat 'het blad' dan de krachtige lectoraten en de domeinoverstijgende samenwerking in de schaduw zet.

Aanbevelingen standaard 2

- Werk aan de samenhang in en van de organisatie van het kenniscentrum;
 - o De besturingfilosofie en sturing van het totaal (het geheel is meer dan de som der delen).
 - o Het verbeteren van inzicht in gemaakte keuzes ten behoeve van inzet van middelen en mensen (niet bedoeld wordt per lectoraat afzonderlijk maar van het geheel).
 - o Bij de verdere ontwikkeling van het kenniscentrum als geheel kan de rol van de programmaleider meer centraal sturend worden ingericht, gericht op het eigenaarschap van het kenniscentrum.
- Werk aan de herkenbaarheid van het kenniscentrum als geheel (daarmee wordt niet bedoeld de waarde van de verschillende lectoraten, maar eerder de bekendheid, vindbaarheid en meervoudige toegevoegde waarde van het geheel, zowel intern als extern).

De wijze van opvolging van de aanbevelingen van deze standaard is afhankelijk van welke koers gekozen wordt op basis van de reflectie. De vraag is tot welk niveau de samenhang in een kenniscentrum moet zitten: op missieniveau, of systematiek tot wijze van werken. Gezien ons streven naar één Inholland, met het interdisciplinair werken en leren, moeten we op zoek naar een balans waarin we die één Inholland ambitie combineren met het centraler stellen van het kenniscentrum als geheel.

Aanbevelingen standaard 5

- Zorg voor een systematisch achteruitkijken én vooruitkijken in de jaarcyclus van het opstellen van onderzoeksagenda's.
- Documenteer de gesprekken over kwaliteitsborging in een aantal aandachtspunten, deze aandachtspunten kunnen bij een volgend gesprek dienen als input en sturingsinformatie.

Bij de beoordeling op deze standaard 5, merkt het panel op dat de pendulebeweging van te instrumenteel (uit vorige visitatie) wellicht doorgeschoten is naar de andere kant (het gesprek). De observaties en aanbevelingen van het panel vraagt om herontwerpen hoe we met focus op de dialoog, waar hard aan is gewerkt en die dit kenniscentrum zeker wil behouden in het kader van de kwaliteitscultuur, de kwaliteit ook op een meer systematische manier inzichtelijk en navolgbaar maken. Ofwel, hoe we de kwaliteit waar het kenniscentrum aan werkt ook kunnen borgen. Beide concrete aanbevelingen van het panel maken deel uit van de acties die we hier zeker op in gaan zetten, in combinatie met de werkwijze conform het nieuwe BKO.

Conclusie

Het CvB en Kenniscentrum Onderwijzen en Leren in Diversiteit kijken terug op een waardevol visitatieproces en bedanken de commissie voor hun analyse en aanbevelingen. De beoordeling heeft onze interne discussie gescherpt en zal het de komende tijd aanjagen. De expliciete waardering voor de kwaliteit, resultaten en impact



datum 15 mei 2023
referentie 230515-MD

onderwerp Onderzoeksevaluatie kenniscentrum
Onderwijzen en Leren in Diversiteit

van het onderzoek doet recht aan de tijd en energie die de afgelopen periode is geïnvesteerd in het praktijkgerichte onderzoek bij het domein Onderwijs en Innovatie. Wij voelen ons met de conclusies bij de standaarden gesterkt in de ingeslagen koers en ontwikkelingen vanaf 2016, en ook gestimuleerd om komende jaren te blijven bijsturen. Bij de doorontwikkeling van andere kenniscentra neemt Inholland de kwaliteit, resultaten en grote maatschappelijke relevantie van het onderzoek van het Kenniscentrum Onderwijzen en Leren in Diversiteit mee als inspirerend voorbeeld.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Voor aanvullende informatie en toelichting kunt u contact opnemen met adviseur onderzoeksbeleid Wouter Feldberg: wouter.feldberg@inholland.nl.

Hoogachtend,

Marije Deutekom
Lid College van Bestuur

Bijlage: Evaluatierapport onderzoeksvisitatie Kenniscentrum Onderwijzen en Leren in Diversiteit, Hogeschool Inholland van de Netherlands Quality Agency (NQA) van maart 2023