

Postadres:

Postbus 13336
2501 EH Den Haag

Bezoekadres:

Johanna Westerdijkplein 75
2521 EN Den Haag

dehaagsehogeschool.nl

Vereniging Hogescholen
Commissie Evaluatie Kwaliteit Onderzoek (CEKO)
T.a.v. de heer Emiel de Groot, secretaris
Postbus 123
2501 CC DEN HAAG

Datum:	14 december 2021	Doorkiesnummer:	070 - 445 8811
Ons kenmerk:		Faxnummer:	070 - 445 8825
Uw kenmerk:		E-mailadres:	m.bugter@hhs.nl
Betreft:	bestuurlijke reactie visitatie Kenniscentrum Mission Zero		

Geachte leden van de Commissie Evaluatie Kwaliteitszorg Onderzoek (CEKO),

Dit voorjaar (23 april 2021) heeft een evaluatiecommissie het Kenniscentrum Mission Zero (KC MZ) van De Haagse Hogeschool (HHS) gevisiteerd. Wij zijn de commissie erkentelijk voor hun inzet en energie en hechten waarde aan hun eindoordeel zoals weergegeven in de mondelinge terugkoppeling en in het evaluatierapport. We zijn verheugd met het positieve oordeel over KC MZ (HHS) en herkennen de omschrijving van het kenniscentrum als een goed werkende organisatie met een sterke interne functie. De door de commissie geformuleerde aanbevelingen helpen ons de doelen te bereiken die wij met het kenniscentrum beogen.

De externe evaluatie vond plaats in het kader van het landelijke kwaliteitszorgstelsel voor onderzoek aan hogescholen aan de hand van de vijf standaarden uit het Brancheprotocol Kwaliteitszorg Onderzoek (BKO) 2016-2022. De evaluatiecommissie heeft de door het kenniscentrum aangeleverde documentatie vooraf en de voordrachten tijdens de visitatie kritisch en aandachtig bestudeerd. Wij zijn dan ook blij met het eindoordeel waarin de standaarden 1 en 4 als 'voldoende' zijn beoordeeld, de standaarden 2 en 3 als 'goed' en standaard 5 met 'voldaan'.

Wat wij noemenswaardig vinden is dat de evaluatiecommissie de relatie van het kenniscentrum met de student en het onderwijs bijzonder waardeert. Het doet ons goed dat de inspanningen op dit vlak gezien en positief beoordeeld worden. Het kenniscentrum voelt zich gesterkt door de conclusie van de commissie dat het kenniscentrum helder voor ogen heeft op welke thematieken zij zich wil richten. En dat het ondanks de recente oprichting impact heeft gerealiseerd op verschillende gebieden.

De commissie geeft daarbij een aantal concrete aanbevelingen.

Hieronder staan de aanbevelingen en suggesties uit het rapport met daaronder de acties die het kenniscentrum daarop onderneemt.

1. *Formuleer eigen KPI's die beter aansluiten bij de ambities en doelen van het kenniscentrum. Aan de hand hiervan kan de impact van het onderzoek op de verschillende deelgebieden beter worden gemonitord en gestuurd.*

Eenzijds vindt afstemming met de andere kenniscentra plaats waar in gezamenlijkheid wordt bepaald wat de generieke KPI's zijn die de voortgang meten op gestelde doelen van de kenniscentra.

Anderzijds selecteert en ontwikkelt Mission Zero specifieke KPI's voor het eigen kenniscentrum. Dit gebeurt onder andere door een afstudeertraject en door KPI workshops vanuit het kenniscentrum waarin strategisch naar de KPI's wordt gekeken. Bepaald wordt welke KPI's het beste in beeld brengen hoe de geformuleerde doelen gerealiseerd worden. Deze KPI's worden leidend in de voortgang van het KC. In de huidige ontwikkelfase (2021-2022) neemt het KC de tijd om tot een set van relevante KPI's te komen.

2. *Realiseer een duurzaam en stabiel personeelsbestand. Momenteel—mede veroorzaakt door de pandemie - vormt het personeelsbestand een bemoeilijkende factor om mee te bewegen met actualiteiten en snel in te spelen op vragen. Dit behoeft aandacht om meer continuïteit te realiseren op de lange termijn.*

De lectoraten werken met minder aanstellingen maar wel grotere aanstellingen, zodat meer impact gecreëerd kan worden. Het kenniscentrum werkt met een onderwijscoördinator en een docent-onderzoeker die onderwijs en onderzoek vakinhoudelijk verbindt. Dit helpt bij het zetten van de juiste stappen. Echter blijft het kenniscentrum zoeken naar structurele oplossingen. Dit doet zij in samenwerking met de leidinggevenden uit de opleidingen, met name voor het aanstellen van docent-onderzoekers die duurzaam inzetbaar zijn.

3. *Ga in overleg met het CvB om meer duidelijkheid te creëren over de te leveren inspanningen en de daarvoor beschikbare financiële middelen. Het kenniscentrum heeft momenteel immers een sterke interne functie en biedt zowel docenten als studenten ontwikkelmogelijkheden waarvoor geen of onvoldoende financiering voorzien is.*

Jaarlijks vindt ook instellingsbreed overleg plaats met de leading lectoren, faculteitsdirecteuren en het CvB over het onderzoeksprofiel van De Haagse en de kenniscentra in de vorm van de toewijzing van lectoraten. In 2022 vindt een interne evaluatie plaats van de kenniscentra als nieuwe organisatieonderdelen. De ondersteuning en middelen die de centra nodig hebben om succesvol te zijn, zullen deel uitmaken van deze evaluatie.

4. *Behoud een goed beeld op het grotere geheel door projecten en publicaties met elkaar in verband te brengen. Door op overeenkomsten en verschillen te reflecteren kan het onderzoek verder worden versterkt.*

Het kenniscentrum zet hier sterk op in door verscheidene activiteiten.

De communityvorming van het kenniscentrum zal het delen van projecten en publicaties met elkaar op een hoger plan tillen. Communicatie is bij dit punt ook heel belangrijk. Diverse communicatiemiddelen worden hiervoor dan ook ingezet. Ook wordt de Impulsaanvraag aangewend om hieraan bij te dragen.

Daarnaast willen we ook heel bewust een opschaaleffect creëren. Vanwege het resultaat bij het ene onderzoeksproject wordt het kenniscentrum gevraagd het geleerde toe te passen in een ander onderzoeksproject. Goede communicatie maakt delen en leren en dus opschalen beter mogelijk. Het plan is om in 2022 samen met alle KC's en de betrokken diensten van De Haagse een verkenning uit te voeren naar een CRIS (current research information system) waarin alle lopende onderzoeksprojecten zijn opgenomen.

5. *Ga in overleg met het CvB en betrokken stafdiensten over een vorm van kwaliteitszorg die beter past bij de werkwijzen van het kenniscentrum, minder tijd en energie vergt, maar het met inzet van de juiste KPI's wel goed mogelijk maakt om de PDCA-cyclus effectief te doorlopen.*

Dit is een gesprek wat plaatsvindt met het KC MZ, de portefeuillehouder van het CvB en ook met collega's van de dienst Bedrijfsvoering & Control. Daarnaast heeft 'onderzoek' een nadrukkelijke rol bij de totstandkoming van het nieuwe instellingsplan van de HHs. De Dienst OKC is momenteel het PDCA Onderzoek aan het optimaliseren om beter aan te sluiten bij de huidige praktijk en behoeften.

Conform onze kwaliteitscyclus zijn wij voornemens over drie jaar (2024) een mid-term review van het kenniscentrum uit te voeren en daarbij de standaarden van het Brancheprotocol te hanteren. Een volgende visitatie verwachten wij over zes jaar te laten uitvoeren. De aanbevelingen van de commissie vormen een belangrijk aspect in de continue ontwikkeling van het kenniscentrum.

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'E.M. Minnemann', written in a cursive style.

dr. E.M. Minnemann

Voorzitter College van Bestuur