

Commissie Evaluatie Kwaliteit Onderzoek (CEKO)  
t.a.v. dhr. E. de Groot en mw. Veenstra  
p/a Vereniging Hogescholen (VH)  
Postbus 123  
2501 CC DEN HAAG

**College van Bestuur**

Nieuw Eyckholt 300, 6419 DJ Heerlen  
Postbus 550, 6400 AN Heerlen

Telefoon +31 (0)45 400 60 60  
info@zuyd.nl, www.zuyd.nl

Via e-mail: [ceko@vh.nl](mailto:ceko@vh.nl)

Plaats	Datum	Onderwerp	Kenmerk
Heerlen	27-06-2022	Bestuurlijke reactie visitatie lectoraat Facility Management	U22-00216/AS/sn

Geachte leden van de Commissie Evaluatie Kwaliteit Onderzoek (CEKO),

Op 17 november 2021 heeft de visitatie plaatsgevonden van het lectoraat Facility Management. Deze visitatie werd uitgevoerd volgens het Brancheprotocol Kwaliteitszorg Onderzoek 2016-2022 (BKO). Het door het visitatiepanel opgestelde rapport hebben wij in februari 2022 ontvangen. U vindt het in de bijlage.

Op de vijf standaarden uit het BKO werd het lectoraat als volgt beoordeeld:

Standaard 1: voldoende  
Standaard 2: goed  
Standaard 3: voldoende  
Standaard 4: goed  
Standaard 5: voldaan

Op basis hiervan heeft de visitatiecommissie de kwaliteit van het onderzoek en de organisatie van het lectoraat Facility Management van Zuyd Hogeschool als voldoende beoordeeld.

Het rapport bevat de volgende aanbevelingen:

Standaard 1:

- Is focussen op 2 thema's in plaats van 3 geen betere optie, gezien de beperkte omvang van het lectoraat?
- De doelen in het meerjarenplan zijn vrij vaag. Meer specifieke doelen maken het makkelijk te focussen.

Standaard 1, 3 en 4:

- Meer focus in de hele academie op geselecteerde onderzoeksthema's is te prefereren. Pak hierin als lectoraat meer het initiatief, bijvoorbeeld door zelf actief afstudeeropdrachten aan te bieden.

**Standaard 2:**

- Ga na of samenwerking met het lectoraat Technologie in de Zorg meerwaarde biedt.
- Samenwerking met het MBO en WO ontbreekt. Ga de potentie van dergelijke samenwerkingen na.

**Standaard 3:**

- Het kwaliteitshandboek is nogal algemeen. Een meer specifiek handboek geeft ook meer specifieke ondersteuning.

**Standaard 5:**

- De project files borgen de PDCA enkel binnen de projectgrenzen. Wellicht kan de project file ook project overstijgend worden ingezet.

Het lectoraat herkent de meeste aanbevelingen en heeft in een schriftelijke reactie op het rapport een aantal concrete acties geschetst die ofwel reeds zijn ingezet, ofwel zullen opgestart worden om aan de aanbevelingen van het visitatiepanel tegemoet te komen. De uitkomsten van de visitatie en de bijbehorende acties zijn op 29 maart 2022 door de lector en de betrokken directeur besproken met het College van Bestuur.

Het College van Bestuur heeft met veel waardering voor de inzet van alle betrokkenen kennisgenomen van de uitkomsten en de wijze waarop het lectoraat de aanbevelingen opvolgt. In het bijzonder is stilgestaan bij het in- en extern zichtbaar maken van de prestaties van het lectoraat en de verbinding met het onderwijs. De opvolging van de aanbevelingen wordt in de reguliere P&C-cyclus gemonitord.

Wij danken het visitatiepanel voor zijn werkzaamheden, de prettige wijze waarop het de visitatie heeft laten verlopen en de constructieve adviezen die het lectoraat mocht ontvangen.

Met vriendelijke groet,  
namens het College van Bestuur,



Prof. dr. F.L.J.M. (Saskia) Brand-Gruwel  
*Portefeuillehouder Onderwijs en Onderzoek*

**Contactpersoon:**

Ann Spaas, [ann.spaas@zuyd.nl](mailto:ann.spaas@zuyd.nl) +31 (0)6 18 46 27 06

cc: Josje Knoop, directeur dienst Onderwijs en Onderzoek  
Joop van Duren, lector Facility Management

Datum	Onderwerp	Kenmerk
27-06-2022	Bestuurlijke reactie visitatie lectorat Facility Management	U22-00216/AS/sn