

Vereniging Hogescholen
T.a.v. de heer Emiel Groot
Postbus 123
2501 CC DEN HAAG

Postadres:
Postbus 13336
2501 EH Den Haag

Bezoekadres:
Johanna Westerdijkplein 75
2521 EN Den Haag

dehaagsehogeschool.nl

Per email: groot@vereniginghogeschool.nl

Datum:	11 maart 2022	Doorkiesnummer:	070 - 445 8812
Ons kenmerk:		E-mailadres:	h.g.l.m.camps@hhs.nl
Uw kenmerk:			
Betreft:	Bestuurlijke reactie visitatierapport Kenniscentrum Digital Operations & Finance		

Geachte leden van de Commissie Evaluatie Kwaliteitszorg Onderzoek (CEKO),

24 juni 2021 heeft een evaluatiecommissie het Kenniscentrum Digital Operations & Finance (KC DOF) van De Haagse Hogeschool (HHS) gevisiteerd. Wij zijn de commissie erkentelijk voor hun inzet en energie en hechten waarde aan hun eindoordeel zoals weergegeven in de mondelinge terugkoppeling en in het evaluatierapport. We zijn verheugd met het positieve oordeel over KC DOF en herkennen de omschrijving van het KC als onderzoekseenheid die inspeelt op de behoefte van het regionale werkveld aan ondersteuning bij de ontwikkeling en implementatie van digitale technologieën om bij te kunnen dragen aan maatschappelijke, economische en milieutechnische uitdagingen. De door de commissie geformuleerde aanbevelingen helpen ons de doelen te bereiken die wij met het KC beogen.

De externe evaluatie vond plaats in het kader van het landelijke kwaliteitszorgstelsel voor onderzoek aan hogescholen aan de hand van de vijf standaarden uit het Brancheprotocol Kwaliteitszorg Onderzoek (BKO) 2016-2022. De evaluatiecommissie heeft de door het KC aangeleverde documentatie vooraf en de voordrachten tijdens de visitatie kritisch en aandachtig bestudeerd. Wij zijn dan ook blij met het eindoordeel waarin de standaard 1 als 'voldoende' is beoordeeld, de standaarden 2, 3 en 4 als 'goed' en standaard 5 met 'voldaan'.

De commissie geeft daarbij een aantal concrete aanbevelingen. Hieronder staan de aanbevelingen en suggesties uit het rapport met daaronder de acties die het KC daarop onderneemt.

1. Aanbeveling betreffende onderzoeksprofiel

Drie van de vijf belangrijkste aanbevelingen zijn nauw met elkaar verbonden en behandelen we hieronder dan ook in relatie tot elkaar. Die aanbevelingen zijn:

- Ga met elkaar op zoek naar meer focus in het onderzoeksprofiel.
- Vergroot de aansluiting op het werkveld bij onderzoekskeuzes en sluit aan op de urgentie in/van de regio.
- Vergroot de herkenbaarheid van het onderzoeksprofiel.

De commissie geeft een aantal handreikingen ten behoeve van het aanbrengen van meer focus in het onderzoeksprofiel. Een van die handreikingen is om digitale (sleutel)technologieën gericht in te gaan zetten op de vraagstukken die relevant zijn voor een beperkt aantal sectoren in het mkb in de regio. Deze handreiking sluit sterk aan bij het pad dat het KC voorafgaand aan de visitatie had ingeslagen en waar gedurende 2021 verder vorm aan is gegeven. Ten eerste is er gekozen voor nadruk op de KET Digital Technologies om zo meer vorm te geven aan 'digitale technologie voor een economie die deugt'. Dit komt onder andere tot uiting in het oprichten van het Haags AI & Datalab. De zeven onderzoeksthema's die de kern vormen van het onderzoeksprofiel van het KC, verbinden de verschillende lectoraten, bieden ruimte voor focus op digitale technologieën en geven richting om te blijven werken aan een economie die deugt.

Wat betreft de werkvelden waarin we met de onderzoeksthema's aan de slag gaan, is in overleg tussen de lectoren besloten om de focus op het werkveld fintech los te laten. Sinds de start van het KC is duidelijk dat het zwaartepunt van de bedrijfsuitdagingen afkomstig is uit de sectoren hightech maakindustrie, agrifood en gezondheidstechnologie. In verschillende regionale en landelijke agenda's staan de kansen en bedreigingen van digitalisering volop in de aandacht. Dat wordt weerspiegeld in de vragen van bedrijven en organisaties en biedt kansen voor externe financiering. Daarom zal in de verdere ontwikkeling van het KC de aandacht primair uitgaan naar deze werkvelden. Daarnaast blijft het KC vooralsnog actief in het toepassingsgebied rond 'smart mobility'. Veel van de vraagstukken uit dit toepassingsgebied vertonen sterke overlap met die in de genoemde werkvelden en daarom zijn oplossingen goed door te vertalen. Net zoals de prioritaire werkvelden biedt dit toepassingsgebied kansen voor sterke verbinding op de zeven onderzoeksthema's. De commissie pleit voor ruimte voor de lectoraten die in 2021 zijn gestart of nog moeten starten om het onderzoeksprogramma mede vorm te geven. Daartoe biedt het toepassingsgebied Smart Mobility kansen. Zodra het lectoraat Platformeconomie is gestart vindt er een sessie plaats om met de in najaar 2021 en 2022 gestarte lectoraten aanscherping van het onderzoeksprofiel te onderzoeken. Vervolgens verscherpt het KC door middel van gesprekken en events met bedrijven en organisaties de vraagarticulatie binnen de werkvelden zodat de uitdagingen in deze branches nog sterker als uitgangspunt dienen voor het KC. Deze externe consultatie krijgt in 2022 daarnaast vorm via een pilot met twee typen adviesgremia: strategisch en tactisch verbindend.

Om de scherpere focus gestalte te geven stuurt het KC op het gezamenlijk opzetten van aanvragen ten behoeve van extern gefinancierde consortia en projecten. Voorbeelden daarvan zijn: Data Intelligence in de kas en Data Intelligence in de keten, NWA ORC Smart Industry, Gewasgroei Goed Gemeten. Daarnaast treden we zoveel mogelijk samen op in het gesprek met externe relaties, bijvoorbeeld in het kader van SPRONG, EDIH, en SAMxl. Hiermee vergroot het KC aansluiting op het werkveld bij onderzoekskeuzes en vergroot het de herkenbaarheid van het onderzoeksprofiel. Ook sturen we op gezamenlijke events met externe partners, een voorbeeld daarvan is het gezamenlijke event (8 juni) rond de lectorale redes van de lectoraten Fotonica en Smart Sustainable Manufacturing.

Met het begin 2022 door KC DOF opgerichte Haags AI & Datalab zorgt het KC voor samenwerking binnen het KC en daarbuiten. Het Haags AI & Datalab is een hub in Zuid-Holland voor bedrijven en organisaties met vragen op het gebied van digitalisering, data en AI. In het Haags AI & Datalab zijn onderwijs en onderzoek verenigd om bedrijven en organisaties een toegankelijk loket bieden voor hun data-vragen. Hiermee draagt het onderzoek direct bij aan de implementatie van nieuwe data-oplossingen en vergroten we de kennis bij het regionale bedrijfsleven. Het Haags AI & Datalab verbindt meerdere faculteiten en kenniscentra en de bestaande Big Data Innovation Hub van HBO-ICT.

2. Overige aanbevelingen

In aanvulling op de drie hierboven geadresseerde aanbevelingen geeft de commissie als aanbevelingen:

- a) Werk de KPI's gezamenlijk verder uit - niet alleen aan de input zijde, maar ook aan de output/resultaat zijde - zodat zij heel concreet weergeven wat het kenniscentrum wil bereiken.
- b) Onderzoek de mogelijkheden om meer ruimte te realiseren voor de 'opslag' van proefopstellingen, zodat deze niet tussendoor hoeven worden afgebroken.

a) Werk de KPI's gezamenlijk verder uit - niet alleen aan de input zijde, maar ook aan de output/resultaat zijde - zodat zij heel concreet weergeven wat het kenniscentrum wil bereiken.

De sturing op outputindicatoren als peer reviewed publicaties, vakpublicaties, prototypen, presentaties bij wetenschappelijke conferenties, presentaties bij vakconferenties, georganiseerde events, bijdragen aan minor-en majoronderwijs en publicaties/optreden in populaire media is door het KC in de plancyclus 2022 verankerd in de jaarplanvorming en rapportage-momenten. De in de kritische reflectie benoemde pilot met indicatoren voor outcome en impact (gebruik en waardering) wordt voor de zomer van 2022 geëvalueerd. De commissie heeft deze indicatoren bekeken en stelt vast dat dit een mooie eerste uitwerking betreft van wat het KC met het onderzoek wil bewerkstelligen. De commissie raadt het KC aan om in het licht van het voorgaande de indicatoren verder te concretiseren én aan te scherpen in de vorm van ambitieuze KPI's, gekoppeld aan de drie hoofddoelen. Dit advies wordt meegenomen in de evaluatie van de pilot. Wat betreft de KPI's aan inputzijde die het KC vorm heeft gegeven in 'tien geboden' suggereert de commissie een aanvullend gebod, namelijk dat bij ieder onderzoek tenminste twee lectoren betrokken dienen te zijn. Omdat de ervaring leert dat de bestaande geboden impliciet deze samenwerking noodzakelijk maken, houdt het KC vast aan de bestaande tien geboden.

b) Onderzoek de mogelijkheden om meer ruimte te realiseren voor de 'opslag' van proefopstellingen, zodat deze niet tussendoor hoeven worden afgebroken.

Sinds het moment van de visitatie heeft zeer intensief overleg plaatsgevonden tussen het KC en de faculteit Technologie, Innovatie en Samenleving. De herinrichting van een aantal ruimtes bij de faculteit is aangegrepen om ook deze behoefte van de lectoraten te adresseren. Begin 2022 is een plan voor de herinrichting van de ruimte Betafactory vastgesteld. Naar verwachting zullen de hierin afgesproken verbeteringen zoals het creëren van labs met experimenteer- en testruimtes, expositieruimte en opslag van materialen, prototypes en eindproducten rond de zomer van 2022 gerealiseerd zijn. Ook heeft begin 2022 al een herinrichting plaatsgevonden van een aantal ruimtes waardoor ruimte voor opstellingen is gecreëerd. Daarnaast zet het KC doorlopend in op samenwerking met externe partners, bijvoorbeeld in het opzetten van een microfabricagelab.

3. Conclusie

Het visitatieproces is als zeer positief ervaren en de aanbevelingen van het visitatiepanel hebben bijgedragen aan en zullen bijdragen aan de doorontwikkeling van het Kenniscentrum en de kwaliteit van het onderzoek.

In vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Hoogachtend,

Namens het College van Bestuur



Mr. drs. H.G.L.M. Camps
Collegelid