



College van Bestuur

Postbus 1025
1000 BA Amsterdam
020 595 2341
hva.nl

Vereniging Hogescholen

T.a.v. dhr. E. de Groot
Postbus 123
2501 CC Den Haag

Datum	Ons kenmerk	Uw kenmerk
21 april 2022	hc22u0076	–
Onderwerp	E-mail	Telefoonnummer
Rapport externe evaluatie onderzoek 2021 HvA	r.c.teepe@hva.nl	06 390 10 374

Beste leden van de Commissie Evaluatie Kwaliteit Onderzoek,

In 2021 heeft de externe evaluatie van het onderzoek bij de Hogeschool van Amsterdam plaatsgevonden. Het is mij dan ook een genoegen om u bijgaand het rapport van deze evaluatie aan te bieden. Hieronder volgt een korte toelichting op het rapport en op de wijze waarop de HvA zal omgaan met de aanbevelingen van de commissie voor verdere ontwikkeling van het onderzoek en het kwaliteitszorgsysteem.

De externe evaluatie is HvA-breed uitgevoerd langs de lijnen van de kenniscentra. De evaluatiecommissie bestond uit een kerncommissie met een vaste externe voorzitter (prof. dr. Jacqueline Cramer, hoogleraar duurzaam innoveren aan de Universiteit Utrecht en voormalig Minister van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer) en secretaris (dr. Annemarie Venemans). Daarnaast bestond deze uit zes subcommissies, voor ieder kenniscentrum één¹. Op deze wijze is geborgd dat de evaluatie van het onderzoek in de kenniscentra op dezelfde wijze plaatsvond en onderling vergelijkbaar is. Daarnaast geeft het de mogelijkheid om een aantal overkoepelende onderwerpen waar te nemen die HvA-breed spelen. De subcommissies bestonden uit twee tot drie leden met domeinspecifieke expertise. Gezamenlijk vertegenwoordigden deze commissieleden de expertisegebieden onderzoek, onderwijs en beroepspraktijk.

De commissie is gevraagd om de kwaliteit van het onderzoek in de kenniscentra te beoordelen aan de hand van de vijf standaarden van het [Brancheprotocol Kwaliteitszorg Onderzoek 2016-2022](#) (BKO):

1. het onderzoeksprofiel (missie en visie);
2. de organisatie van het onderzoek;
3. de methodische kwaliteit van het onderzoek;
4. de resultaten en doorwerking van het onderzoek²;
5. de kwaliteitsborging.

Dit deden zij op basis van een kritische reflectie van het kenniscentrum, de rapporten van de

¹ De faculteiten FBSV en FG hadden een gezamenlijk evaluatie van het CoE Urban Vitality met één commissie

² [Advies werkgroep Kwaliteit van Praktijkgericht Onderzoek en het Lectoraat](#), Vereniging Hogescholen (Commissie Pijlman), januari 2017



evaluaties in 2015 en 2018 en visitaties aan de kenniscentra. Ter voorbereiding op de visitatie hebben alle kenniscentra een kritische reflectie geschreven, waarin met een terugblik, een actuele stand van zaken en een vooruitblik een beschrijving is gegeven van de vijf BKO-standaarden. Tijdens de bezoeken is gesproken met het management, de lectoren, studenten, promovendi, docent-onderzoekers en stakeholders uit het werkveld/maatschappij. De commissie doet aanbevelingen aan de faculteit van het kenniscentrum en aan het College van Bestuur (CvB) over de voortgang van het onderzoek ten opzichte van de laatste externe beoordeling in 2015 en rapporteert bevindingen over wat goed gaat en wat beter kan.

Het CvB is erg tevreden over de manier waarop de evaluatie is uitgevoerd en trots op de sterke onderzoekscultuur die uit de evaluatie naar voren komt. De commissie Cramer benadrukt de positieve cultuur binnen de HvA waarin wordt gewerkt vanuit het teambelang. Zij merkt op dat medewerkers enthousiasme, trots en collegialiteit uitstralen en bereid zijn zich optimaal in te zetten. Het behouden van deze cultuur is een groot goed en wordt als uitgangspunt genomen bij het implementeren van de aanbevelingen.

Alle kenniscentra hebben tenminste een voldoende gescoord op de vijf standaarden (zie onderstaand overzicht). De faculteit Onderwijs en Opvoeding (FOO) en de faculteit Gezondheid (FG)/ faculteit Bewegen Sport en Voeding (FBSV) kregen als eindoordeel een goed. Ten opzichte van de evaluatie in 2015 hebben alle kenniscentra een hogere score behaald. Dat is een erg mooi resultaat waar we trots op zijn. Het betekent dat ons onderzoek voldoet aan de basiskwaliteit en op meerdere vlakken beter is dan dat. We streven ernaar om deze basiskwaliteit te behouden en ons onderzoek en het kwaliteitszorgsysteem te blijven verbeteren.

Kenniscentrum	Standaard 1	Standaard 2	Standaard 3	Standaard 4	Standaard 5	Eindoordeel
FOO	voldoende	goed	goed	goed	voldaan	goed
FMR (AKMI)	voldoende	goed	voldoende	goed	voldaan	voldoende
FDMCI	voldoende	voldoende	voldoende	voldoende	voldaan	voldoende
FBE (CAREM)	voldoende	goed	voldoende	goed	voldaan	voldoende
FT	voldoende	voldoende	voldoende	goed	voldaan	voldoende
FG & FBSV (UV)	voldoende	goed	goed	voldoende	voldaan	goed

Naast de beoordeling van de kwaliteit van het onderzoek in de kenniscentra heeft de commissie een aantal aanbevelingen gedaan. Met lectoren, decanen en kenniscentrummanagers is de afgelopen weken de uitkomst van de beoordeling besproken en verkend hoe de aanbevelingen kunnen worden meegenomen in de voorgenomen actualisatie van het strategisch onderzoeksbeleid.

Nu het praktijkgericht onderzoek stevig verankerd is in de HvA als kennisinstelling gaan we onze ambities op het gebied van praktijkgericht onderzoek aanscherpen. We kijken daarbij naar de kansen en ontwikkelrichtingen die er voor de HvA liggen in de Metropoolregio Amsterdam, in Nederland en in Europa. Het strategisch onderzoeksbeleid is enerzijds gericht op het borgen en verstevigen van de basis van het onderzoek (organisatie, faciliteiten, doorwerking, loopbaanontwikkeling, kwaliteit, financiering) en anderzijds op het ontwikkelen van praktijkgericht onderzoek in lijn met onze ambities uit het instellingsplan. Dit betreft de verdere focus van het onderzoek in de thema's van de Centres of Expertise (CoE) waarin wordt samengewerkt met externe partijen; de doorwerking van het onderzoek in onderwijs en maatschappij en het ontwikkelen van een rijk palet aan loopbaanmogelijkheden op het gebied van onderwijs, onderzoek en ondersteuning. De aanbevelingen van de commissie vormen daarmee onderdeel van de lange termijn strategie van de HvA.

Op basis van de aanbevelingen van de commissie hebben we een aantal accenten en prioriteiten gezet voor verdere verkenning. We geven hieronder een overzicht waarbij onze bundeling van de aanbevelingen zijn genummerd en per onderwerp de aanzet voor verdieping is weergegeven. De gesprekken hierover worden de komende periode met de organisatie gevoerd en zullen een bijdrage leveren in de actualisatie van het strategisch onderzoeksbeleid.

Organisatie

1. Respecteer de diversiteit tussen faculteiten in de wijze waarop zij het kenniscentrum ten

- opzichte van de Centres of Expertise positioneren, met voor elk een duidelijke visie en missie;
2. vermijd te strakke sturing vanuit het CvB op uniforme organisatie- en rapportagesystemen en communicatieformats, houd oog voor de diversiteit in cultuur en onderzoeksthematiek tussen de verschillende kenniscentra.

Het CvB neemt deze aanbevelingen over en neemt zich voor een beleid te ontwikkelen voor het ontstaan en onderhouden van Centres of Expertise waarbij maatschappelijk thema's herkenbaar blijven. Ze zet daarbij in op een ontwikkeling van samenwerking tussen hogescholen en andere kennisinstellingen. Voor de organisatorische inbedding van lectoraten zien we graag binnen elke faculteit een kenniscentrum, met respect voor de diversiteit in positionering ten opzichte van het CoE. Dit vindt facultair plaats.

Doorwerking en zichtbaarheid

3. Richt HvA-brede interne en externe communicatie over onderzoek op de thema's van de kenniscentra van de CoE's;
4. focus van de kenniscentra is op de disciplinaire verbinding met het onderwijs en de CoE's op de interdisciplinaire verbinding met de maatschappelijke uitdagingen.
5. zorg voor een bredere uitstraling van het HvA-onderzoek; nationaal, Europees en internationaal;
6. zorg voor een systematische aanpak om doorwerking van onderzoek te stimuleren en zorg voor een adequate manier om te rapporteren over de doorwerking van onderzoek, met eigen criteria en indicatoren voor elk kenniscentrum.

Samen met de communicatie afdelingen van de bestuursstaf en faculteiten zal voor positionering en zichtbaarheid van de kenniscentra en de CoE's een communicatiestrategie worden ontwikkeld (in samenwerking met de lectoraten, kenniscentra en CoE's).

Het stimuleren van de doorwerking vindt plaats met behulp van het HvA-brede lectoraat Doorwerking van Praktijkgericht Onderzoek in samenwerking met faculteiten, Innovation exchange Amsterdam (IXA) en de afdeling Onderwijs & Onderzoek (O&O).

Voor de doorontwikkeling van de kennisinhoudelijke samenwerking tussen lectoren in de kenniscentra neemt het CvB zich voor een periodieke strategische HvA-brede afstemming over het onderzoeksportfolio in te richten.

Kwaliteit

7. Voer binnen de kenniscentra het gesprek over wat kwaliteitsstandaarden zijn en leg dit vast;
8. verbeter de systematische kwaliteitszorgcyclus en integreer deze in het primaire werkproces in het bijzonder de wisselwerking tussen onderzoek en onderwijs.

Het CvB is weliswaar ingenomen met de beoordeling van de kwaliteit van het onderzoek in de kenniscentra, maar het onderschrijft de noodzaak de volgende stap te maken in de kwaliteitsbewaking van de doorwerking extern én intern naar en van het onderwijs. In het bijzonder heeft het CvB de ambitie dat kenniscentra in 2023 de kwaliteitsstandaarden hebben geëxpliciteerd waarbij het kwaliteitshandboek van Urban Vitality als good-practise dient. Tevens hebben de kenniscentra in 2023 samen met het netwerk onderzoekskwaliteit de kwaliteitszorg geïntegreerd in het primaire werkproces.

Faciliteiten

9. Zorg dat het professionele backoffice op orde is, ten behoeve van de stroomlijning van acquisitie, uitvoering en afronding van het onderzoek, en de borging van kwaliteitsprocessen.

Het CvB stimuleert de facilitering van het onderzoek en heeft de ambitie dat elke faculteit professionele en goed vindbare ondersteuning biedt aan het onderzoek. Met daarbij duidelijke rollen voor integrale benadering van de beleidsterreinen Research Data Management (RDM), privacy, informatieveiligheid, ethiek, open access en registratie van onderzoeksresultaten (naar voorbeeld van de open science support desk van Urban Vitality). Ook de ontwikkeling van digitale onderzoeksondersteuning wordt geprioriteerd.

Loopbaanontwikkeling

10. Zorg voor een loopbaanbeleid waarin duidelijk is hoe medewerkers kunnen doorgroeien en ontwikkel gedifferentieerde loopbaanpaden;
11. waardeer en benut in elk lectoraat de verscheidenheid aan competenties en kennisontwikkeling van medewerkers.

Het CvB neemt deze aanbevelingen over en zet samen met de afdeling Human Resources centraal en facultair stappen om de mogelijkheden zichtbaar te maken en de ervaringen te delen voor posities en carrièrestappen in het onderzoek. Dit betreft onder andere PhD, Professional Doctorates, promotiebeurs voor leraren, associate lector, hbo post doc en comeniusbeurzen.

We kijken strategisch en tactisch naar de ontwikkeling van het personeel en de organisatie en maak gebruik van de SPO-methodiek (Strategisch Personeel Ontwikkelplan).

Financiering

12. Maak meer gebruik van samenwerkingspartners voor de financiering van onderzoek (derde geldstroom), waak daarbij voor consultancy opdrachten (het onderzoeksprogramma dient leidend te zijn);
13. besteed als CvB aandacht aan mogelijkheden voor CoE's en kenniscentra om verder te groeien en houd daarbij rekening met de verschillen in kansen voor tweede en derde geldstroom tussen faculteiten.

De financiering van het onderzoek in het hbo is een belangrijk aandachtspunt van het CvB. In het landelijke verband wordt ingezet op vergroting van middelen voor praktijkgericht onderzoek in de eerste geldstroom. Het CvB verwacht dat dit een verruiming van middelen zal opleveren. Voor de inzet van de extra middelen volgt het CvB de prioritering in de actualisatie van het strategisch onderzoeksbeleid.

Aanvullend gaan de CoE's zich de komende jaren binden aan samenwerkingspartners en we zorgen ervoor dat de beheerorganisatie van een CoE is toegerust op deze publiek-private samenwerking in het kader van de regels voor helderheid. We onderzoeken hoe, in aanloop naar 2026, de financieringsmix voor onderzoek er uit zou moeten zien en hoe we daar naar toe kunnen groeien. Hierbij betrekken we in ieder geval: RAAK subsidies, andere nationale programma, funding uit de Europese Unie en directe opdrachten uit de maatschappij. Hier ligt ook een belangrijke rol voor het CvB. Door effectief gebruik te maken van relatie- en accountmanagement zal het CvB de acquisitie steunen en continuïteit in derde geldstroom opbouwen.

Tot slot

Faculteiten zijn in het voorjaar van 2022 betrokken bij de actualisatie van het strategisch onderzoeksbeleid en stellen een plan op voor de opvolging van de faculteitspecifieke aanbevelingen uit het rapport. De voortgang hierop is onderwerp van gesprek in de Periodiek Bestuurlijke Overleggen (PBO's) in 2022 en 2023 en bij de interne evaluatie onderzoek 2024.

Ik vertrouw erop u hiermee adequaat te hebben geïnformeerd. Mocht u echter nog vragen of opmerkingen hebben, dan verwijs ik u graag naar onze contactpersoon R.C. (Rosa) Teepe (zie bovenstaande contactgegevens).

Met vriendelijke groet,
het College van Bestuur,



drs. J.E.A.M. Nooren,
voorzitter