

Vereniging Hogescholen, t.a.v. Commissie Evaluatie  
Kwaliteit Onderzoek  
De heer E. de Groot  
Postbus 123  
2501 CC DEN HAAG

Per post en via [groot@vereniginghogescholen.nl](mailto:groot@vereniginghogescholen.nl)

Datum: 28 mei 2021	Ons kenmerk: 2021/0771	Contactpersoon: Bestuursstaf kwaliteit	E-mailadres: <a href="mailto:bestuursstafkwaliteit@nhlstenden.com">bestuursstafkwaliteit@nhlstenden.com</a>
Plaats: Leeuwarden	Uw kenmerk: -	Telefoonnummer: 0620337247	Bijlagen: Rapport onderzoeksvisitatie Cybersafety
Onderwerp: <i>Bestuurlijke reactie NHL Stenden onderzoekseenheid Cybersafety.</i>			

Geachte leden van de Commissie Evaluatie Kwaliteit Onderzoek,

Vorig jaar maart ontving NHL Stenden Hogeschool van de visiterende instantie NQA het rapport van de met positief resultaat afgeronde visitatie van de onderzoekseenheid Cybersafety. Een aantal van de door de eenheid sinds de visitatie ondernomen acties is reeds afgerond; door omstandigheden gerelateerd aan Covid-19 en het aantreden van een nieuw college van bestuur heeft het bestuurlijke natraject vertraging opgelopen.

Het college bedankt de leden van de visitatiecommissie hartelijk voor de zorgvuldige en prettige wijze waarop zij de visitatie hebben uitgevoerd. Het college verheugt zich in de waardering van de commissie voor de prestaties van de onderzoekseenheid in termen van output en impact, waarbij de commissie specifiek de rijke verbindingen met het onderwijs en de beroepsgerichtheid noemt. Het college van bestuur constateert dat de onderzoekthematiek en de kwaliteit van het onderzoek zich blijvend doorontwikkelen binnen de onderzoekseenheid.

De commissie heeft vier aanbevelingen gedaan voor de verdere doorontwikkeling van de onderzoekseenheid. Na de visitatie is de eenheid hier voortvarend mee aan de slag gegaan. Per aanbeveling is aangegeven welke acties ondernomen worden en/of reeds afgerond zijn:

1. *De commissie adviseert om het profiel van de onderzoekseenheid beter af te bakenen zodat deze ook als afwegingskader kan dienen voor de onderzoekslijnen en de projecten daarbinnen. De huidige onderzoekslijnen 'laden' nu niet in gelijke mate op het onderwerp Cybersafety en haar specifieke focus op human aspects.*

#### College van Bestuur

Telefoon: 088 991 7000	Bezoekadres: Rengerslaan 8-10 8917 DD Leeuwarden	Postadres: Postbus 1080 8900 CB Leeuwarden	KvK: 41002686 BTW: NL 0073.69.694 B01 IBAN: NL14 INGB 0655 2796 79
E-mailadres: <a href="mailto:info@nhlstenden.com">info@nhlstenden.com</a>			

Sinds de visitatie heeft de eenheid conform de aanbeveling van het commissie het focusgebied aangepast van het oorspronkelijke 'Human aspects in Cybersafety and Security' naar 'Weerbaarheid en handhaving in het digitale domein'. De oorspronkelijke drie onderzoekslijnen ('digitale weerbaarheid van mens en organisatie', 'bestuurlijke handhaving in de digitale omgeving' en 'politie en partners en digitalisering') zijn samengevoegd in dit overkoepelend focusgebied. Bij nieuwe projecten wordt steeds onderzocht of deze betrekking hebben op de vraag (1) hoe partijen zich kunnen wapenen tegen aan het internet gerelateerde bedreigingen en (2) hoe de overheid de kans op aan het internet gerelateerde bedreigingen kan verkleinen. De onderzoekseenheid kiest alleen projecten die hieraan voldoen.

2. *De commissie waardeert de stap van de onderzoekseenheid in de afgelopen periode om sterker vanuit doelen en bijbehorende indicatoren te werken. Richting de toekomst kan hierin nog een concretiseringslag gezet worden, waarmee meer recht gedaan wordt aan de activiteiten en de oriëntatie van de eenheid.*

De onderzoekseenheid heeft sinds de visitatie de doelen op het niveau van de eenheid aangevuld en geconcretiseerd, passend bij het eigen Meerjaren Onderzoeksprogramma 2019-2024. Enkele voorbeelden:

- De onderzoekseenheid heeft met het oog op de maatschappelijke impact minimaal vijf regionale/nationale mediaoptredens per jaar.
- Op het terrein van zowel weerbaarheid als handhaving doet de onderzoekseenheid jaarlijks een grootschalige subsidieaanvraag (bijvoorbeeld een RAAK subsidie aanvraag).
- De onderzoekseenheid publiceert zowel op het thema weerbaarheid als handhaving jaarlijks twee relevante artikelen waaruit blijkt dat de eenheid toonaangevend en innovatief onderzoek verricht op het gebied van weerbaarheid en handhaving in het digitale domein in vakliteratuur,
- Jaarlijks minimaal twee bijdragen aan een relevant congres op beide onderzoeksthema's.
- De onderzoekseenheid organiseert eenmaal per vier jaar een congres voor en met de eigen academie.

3. *Het ondervangen van risico's door het vertrek van de lector ten aanzien van continuering van netwerkverbindingen en financieringspartners zal de komende periode als belangrijk aandachtspunt gelden. De commissie geeft de onderzoekseenheid mee om naast de huidige partners ook te verbreden, waarmee de afhankelijkheid van een paar key-partners wordt verkleind.*

en

4. *Een verruiming van de inzet van mensen is nodig om de onderzoekslijnen goed te blijven bedienen, maar ook gedacht vanuit noodzakelijke capaciteit om het systeem van kwaliteitsborging (onderlinge checks) goed te kunnen laten functioneren (= mede standaard 3).*

Na de visitatie heeft de onderzoekseenheid in samenspraak met de onderwijsteams zijn profiel aangescherpt. Op basis van dit profiel wordt de lectoraatspositie inhoudelijk ingevuld. Organisatorisch van belang hierbij is dat in de hogeschool momenteel nagedacht wordt welke lectoraten een kernverantwoordelijkheid moeten dragen bij het borgen van de onderzoeksgerelateerde component in het onderwijs van de academie.

De eenheid heeft sinds de visitatie verbreding gezocht wat betreft de key-partners. Zo heeft de eenheid samenwerking gezocht met University Campus Fryslân (UCF) teneinde het thema 'bestuurlijke handhaving in het digitale domein' in de noordelijke regio binnen een expertisecentrum voor praktijkgericht onderzoek verder uit te bouwen. Ook met o.a. provincie Fryslân, SNN, defensie en de VNG wordt samenwerking onderzocht. Voor wat betreft de samenwerking met de politieacademie in Apeldoorn is de focus gelegd op het onderzoekthema 'digitale weerbaarheid van mens en organisatie'. Tenslotte is de onderzoekseenheid samenwerkingsverbanden aangegaan met de Academie voor ICT, het Willem Barentz Maritiem Instituut en het lectoraat Organizations & Social Media van NHL Stenden.

De onderzoekseenheid heeft sinds de visitatie zijn capaciteit uitgebreid door aan elke senior docent-onderzoeker een junior docent-onderzoeker te koppelen. Er is een extra docent-onderzoeker aangenomen. Tevens zijn student-assistenten aangenomen, die bij gebleken geschiktheid kunnen doorstromen tot junior docent-onderzoeker. Het volledige onderzoeksteam vervult meerdere rollen binnen het onderwijs: als docent-begeleider, als opdrachtgever voor minoren en/of afstudeeropdrachten, als onderwijsontwikkelaar in cybersafety onderwijs en als verbinder tussen onderzoekseenheid en onderwijs. Bovendien is een teamleider aangesteld die belast is met de strategische en bestuurlijke taken, en die ook een groot deel van de netwerkwerkzaamheden op zich neemt. De teamleider borgt de verbinding tussen onderzoek en onderwijs binnen de eigen academie en faciliteert en initieert cross-overs binnen NHL Stenden. Tot slot is er een officemanager aangesteld die voor administratieve ondersteuning zorgt en deels de PR voor haar rekening neemt. Via het recent opgerichte Cybersafety-leerbedrijf, waarin zowel studenten als alumni aan onderzoeksopdrachten meewerken, worden capaciteitsproblemen in het onderzoekswerk opgevangen. De verruiming in onderzoekscapaciteit heeft reeds zijn vruchten afgeworpen. Er zijn meer opdrachten verworven, meer subsidieaanvragen opgesteld, extra artikelen voor vakbladen geschreven en het aantal mediaoptredens is vergroot.

Het college constateert dat de onderzoekseenheid Cybersafety de aanbevelingen van de commissie ter harte heeft genomen en ziet de verdere ontwikkeling van de onderzoekseenheid dan ook met vertrouwen tegemoet.

Met vriendelijke groet,



Prof. dr. O. Couwenberg  
lid College van Bestuur