

Commissie Evaluatie Kwaliteit Onderzoek  
T.a.v. dhr. E. de Groot  
Postbus 123  
2501 CC Den Haag

Onderwerp: Bestuurlijke reactie bij het evaluatierapport van het onderzoeksbureau van Iselinge Hogeschool

Doetinchem, 23-06-2020

Geachte commissie,

Op 23 januari 2020 voerde een commissie onder voorzitterschap van mevrouw Ivonne Harmsen in het kader van het Brancheprotocol Kwaliteit Onderzoek (BKO) een visitatie uit bij het onderzoeksbureau van Iselinge Hogeschool. Het definitieve rapport is op 30 april vastgesteld; op 5 juni 2020 ontving Iselinge Hogeschool de definitieve versie van het evaluatierapport van Hobéon. De bevindingen van de commissie op basis van de vijf standaarden uit het BKO zijn verwoord in het evaluatierapport. Naast deze evaluatie bevat het rapport aanbevelingen voor toekomstige strategie, ontwikkelingsmogelijkheden en verbeteringen.

Iselinge Hogeschool is verheugd dat de commissie concludeert dat het praktijkgerichte onderzoek voldoet aan alle standaarden voor het uitvoering van kwalitatief goed onderzoek in het hbo. Dat betekent dat Iselinge Hogeschool met haar praktijkgerichte onderzoek de innovatie in haar eigen onderwijs en in het werkveld op basis van ontwikkelde en gevalideerde kennis tot stand brengt. Dit wordt onderschreven door de beoordeling van de commissie met een 'goed' op standaard 3 en 4. De commissie is van oordeel dat het onderzoeksprofiel van Iselinge Hogeschool, dat zowel organisatorische als inhoudelijke elementen bevat, uitdagend en relevant is. Om de inhoudelijke profilering "toekomstgericht onderwijs" te borgen heeft de commissie een aantal aandachtspunten beschreven, wat tot het oordeel voldoende op standaard 1 leidt. De wijze waarop het onderzoeksbureau is georganiseerd is naar het oordeel van de commissie zeer efficiënt en effectief - met name de samenwerking met andere partijen wordt gezien als een belangrijke basis. Echter, de formele aansturing verdient aandacht waardoor het oordeel van de commissie op standaard 2 voldoende is. Iselinge Hogeschool voldoet aan standaard 5, door het systematisch en regelmatig evalueren van de onderzoeksprocessen en resultaten. Deze kwaliteitszorg voor praktijkgericht onderzoek is een onderdeel van de integrale kwaliteitszorg van Iselinge Hogeschool.

De commissie benoemt in het evaluatierapport een zevental aanbevelingen om de toekomstbestendigheid van het praktijkgerichte onderzoek van Iselinge Hogeschool te borgen. Deze aanbevelingen sluiten aan bij de heikle punten die wij zelf hadden geconstateerd en helpen Iselinge Hogeschool om de doorwerking van het praktijkgerichte onderzoek in het werkveld, ons eigen onderwijs en ten aanzien van de kennisontwikkeling te borgen.

## *Aanbevelingen en bestuurlijke reactie*

1. De commissie geeft het onderzoeksbureau van Iselinge Hogeschool als advies om de criteria die ten grondslag liggen aan het besluiten om een werkplaats te starten en te stoppen te verhelderen.

*(Mede) naar aanleiding van deze aanbeveling is o.b.v. het onderzoeksprogramma een scherpere afweging gemaakt welke werkplaatsen starten - aansluiting bij de specificering van de onderzoeksprofilering op toekomstgericht onderwijs (pedagogische sensitiviteit, digitale geletterdheid, innovatieve didactieken en kansengelijkheid/vitaliteit in de regio) is daarbij doorslaggevend, in combinatie met behoefte vanuit het werkveld en aansluiting bij het hogeschoolcurriculum. Daarnaast ontwikkelt het onderzoeksbureau op basis van de beoogde doorwerking in het werkveld, het hogeschoolcurriculum danwel het kennisdomein een "meetlat" waarlangs de looptijd van een werkplaats bepaald wordt, waarbij expliciete resultaatafspraken leidend zijn. Ook voor (gesubsidieerde) onderzoeks- en innovatieprojecten buiten de Academische Werkplaats worden startcriteria geformuleerd.*

2. De werkplaatsen komen tot stand o.b.v. vraagarticulatie uit het werkveld en deze actuele vraagstukken zijn niet altijd sterk toekomstgericht.

*In aansluiting op aanbeveling 1 waarin nadrukkelijker het onderzoeksprogramma als leidend wordt gehanteerd voor de start van de werkplaatsen zullen in de toekomst werkplaatsen die niet bijdragen aan toekomstgericht onderwijs niet gestart worden. Voor studiejaar 2020/2021 passen nagenoeg alle nieuw te starten werkplaatsen bij de specificering van de onderzoeksprofilering 'toekomstgericht onderwijs'. Ook zijn alle thema's afgestemd met de proceseigenaar curriculum om te borgen dat opbrengsten uit de werkplaatsen direct impact kunnen hebben op het hogeschoolcurriculum. Vanaf dit studiejaar hoort doorwerking van werkplaatsonderzoek in werkveld en hogeschoolcurriculum tot de expliciet te maken resultaatafspraken met de projectleiders van iedere werkplaats.*

3. De commissie zou graag zien dat naast de aanwezige outputindicatoren impactindicatoren worden geformuleerd, zodat de toekomstgerichtheid van de onderzoeksopbrengsten geborgd blijft.

*Deze aanbeveling is door het vaststellen van kritische prestatie-indicatoren (KPI's) in april 2020 op hogeschoolniveau geborgd. Deze KPI's vormen het richtsnoer voor het praktijkgerichte onderzoek om op lange termijn een bijdrage te leveren aan Iselinge Hogeschool als kennisinstelling in de regio voor leven lang ontwikkelen. Het onderzoeksbureau heeft daarin de rol van innovatiemotor. De vertaling van deze KPI's naar KPI's specifiek voor het onderzoeksbureau wordt geduid in het jaarplan 20/21. Hierin wordt expliciet aandacht geschonken aan de doorwerking binnen én buiten de regio van onderzoeksopbrengsten, bijvoorbeeld in een duidelijke koppeling met nascholingsaanbod via Iselinge Academie en presentatie op (inter)nationale congressen.*

4. De kwetsbaarheid van een kleine categoriale hogeschool vertaalt zich ook naar het onderzoeksbureau, vandaar de aanbeveling om op zoek te gaan naar slimme samenwerkingen en alternatieve manieren om financiële middelen te genereren.

*Deze aanbeveling sluit aan bij ons motto 'focus en massa' en wordt ten uitvoer gebracht door het inrichten van een projectadministratie ter ondersteuning van deze ambitie. Daarnaast worden jaarlijks afspraken gemaakt over te genereren externe financiering voor onderzoek en innovatie in de vorm van KPI's en als onderdeel van het kwaliteitshandboek onderzoek. Door Iselinge Hogeschool als kennisinstelling in de regio voor leven lang ontwikkelen te positioneren ontstaan ook regionale mogelijkheden om externe financiering te genereren. Iselinge Hogeschool participeert in de regionale thematafel arbeidsmarkt en onderwijs en is daardoor in staat om nieuwe slimme regionale samenwerkingen te ontwikkelen, zoals een recent regionaal onderzoek rondom afstandsleren. Daarnaast biedt*

*samenwerkingsverband Radiant Lerarenopleidingen mogelijkheden om focus en massa vanuit de onderzoeksprogrammering te realiseren: Iselinge Hogeschool is onderdeel van Radiant onderzoeksrichtlijn 1 en vindt daarin samenwerking met onderzoekers van de Marnix Academie, Hogeschool iPabo en Thomas More Hogeschool rondom het thema toekomstgericht onderwijs. Op dit moment heeft de hogeschool met name in de Open Universiteit een vaste universitaire samenwerkingspartner; om acquisitie en kenniscreatie verder te faciliteren wil Iselinge Hogeschool de samenwerking met universiteiten op de specificering van toekomstgericht onderwijs verstevigen.*

5. De commissie raadt Iselinge Hogeschool de positie en de aansturing van het onderzoeksbureau te verduidelijken.

*In de ontwikkeling van het nieuwe Instellingsplan zal de procesgeoriënteerde organisatiestructuur van Iselinge Hogeschool verder ingericht worden. Uitgangspunt hierbij is dat het praktijkgerichte onderzoek de innovatiemotor is van het werkveld en het hogeschoolcurriculum en bijdraagt aan kennisontwikkeling. Dat zou betekenen dat een proces aan de huidige structuur wordt toegevoegd waarvoor een proceseigenaar de verantwoordelijkheid draagt en een resultaatverantwoordelijk praktijkgericht onderzoeksteam aanstuurt.*

6. De commissie raadt Iselinge Hogeschool aan de rol van de stuurgroep van de Academische Werkplaats te verhelderen.

*Deze aanbeveling neemt Iselinge Hogeschool ter harte: in het eerstvolgende overleg met de stuurgroep van de Academische Werkplaats waarin het werkveld en de Open Universiteit zijn vertegenwoordigd bespreken we de rol van de stuurgroep. Aangezien de werkplaatsen bedoeld zijn als instrument om praktijkgericht onderzoek uit te voeren in de driehoek werkveld-onderwijs-onderzoek, zal de rol van de stuurgroep zich ontwikkelen richting een adviserende en toezichthoudende o.b.v. de onderzoeksprogrammering en de beoogde en gerealiseerde doorwerking (zie ook aanbeveling 3 van de commissie).*

7. De commissie beveelt aan de inzichtelijkheid en transparantie van de inzet van middelen voor praktijkgericht onderzoek te vergroten.

*In aansluiting op aanbeveling 4 van de commissie is de inrichting van een financieel-administratieve projectadministratie, waarin eerste, tweede en derde geldstromen inzichtelijk en transparant geduid worden, in volle gang. Een heldere projectadministratie zal Iselinge Hogeschool in staat stellen vanuit de inhoudelijke ambitie duiding te geven aan de financiële en personele keuzes.*

We danken de commissie, onder voorzitterschap van mevrouw Ivonne Harmsen, voor de ontwikkelgerichte, professionele en gedegen wijze waarop ze invulling heeft gegeven aan de evaluatie en de vertaling van de bevindingen in het rapport. Onderzoeksmatig werken in de driehoek, met de studentreis centraal en de focus op netwerkleren helpt om de ambitie van Iselinge Hogeschool “kennisinstelling in de regio voor leven lang ontwikkelen” te verwezenlijken en onze bijdrage te leveren aan toekomstgericht onderwijs.

Met vriendelijke groet,  
Anne-Marie Haanstra  
CvB Iselinge Hogeschool



PS Bijgaand stuur ik u twee kopieën van het evaluatierapport toe alsmede de digitale versie. Graag ontvangen wij een bevestiging van ontvangst.