

Vereniging Hogescholen
t.a.v. Commissie Evaluatie Kwaliteit Onderzoek
De heer E. de Groot
Postbus 123
2501 CC DEN HAAG

Via mail: groot@vereniginghogescholen.nl

Datum: 23 februari 2021	Ons kenmerk: 2021/0682	Contactpersoon: Bestuursstaf Kwaliteit	E-mailadres: bestuursstafkwaliteit@nhlstenden.com
Plaats: Leeuwarden	Uw kenmerk:	Telefoonnummer: 06-20337247	Bijlagen: -

Onderwerp:
Bestuurlijke reactie NHL Stenden onderzoeksgroep Leisure & Tourism.

Geachte leden van de CEKO,

Op 14 november 2019 is de onderzoekseenheid van de Academie Leisure & Tourism Management aan NHL Stenden Hogeschool gevisiteerd. Het betrof een gecombineerde visitatie met de master opleiding International Leisure, Tourism & Events Management (MILTEM). In maart 2020 ontving de Academie het definitieve rapport van NQA. De commissie heeft de onderzoekseenheid geëvalueerd op de vijf standaarden uit het Brancheprotocol Kwaliteitszorg Onderzoek (BKO, 2015) 2016-2022. Standaard 1 (onderzoekprofiel en onderzoeksprogramma) is door de commissie beoordeeld met 'voldoende'. Standaarden 2 (condities), 3 (kwaliteit van onderzoek) en 4 (resultaten, relevantie en impact) met 'goed'. En standaard 5 (kwaliteitsborging) met 'aan voldaan'.

De visitatiecommissie kwam tot de conclusie "dat de Academie werkelijk onderzoeksgedreven is". De commissie is "onder de indruk van hoe de academie en de onderzoekseenheid de kennisdeling van onderzoek in het onderwijs heeft georganiseerd". Ze is van mening dat "de onderzoekseenheid buitengewoon sterke regionale netwerken heeft ontwikkeld, die haar een uitstekende positie geeft om onderzoek, onderwijs en de beroepspraktijk in vrijetijd, toerisme en evenementen in het noorden van Nederland met elkaar te verbinden". De standaarden overziend beoordeelde de visitatiecommissie "de kwaliteit van de organisatie en onderzoek bij de onderzoekseenheid van de Academie" met goed. Deze positieve feedback bevestigt dat de Academie een goede strategische keuze heeft gemaakt met het onderbrengen van de lectoraten bij het European Tourism Futures Institute (ETFI). Verder bevestigt de feedback dat het onderzoek van de onderzoekseenheid goed is ingebed in de Academie en haar onderwijs en de goede verbindingen van de lectoraten met het werkveld, via EFTI en het Center of Expertise in Leisure, Tourism and Events (CELTH).

Direct na de visitatie hebben academie en onderzoekseenheid met elkaar besproken welke acties naar aanleiding van de aanbevelingen van de commissie in gang gezet zouden moeten worden. Deze acties zijn opgenomen in een plan van aanpak. Een aantal onderdelen van dit plan zijn direct opgepakt. Zo is er gestart met de ontwikkeling van een nieuwe visie op onderzoek. Daarnaast is er begonnen met een gestandaardiseerde wijze van peer review en met het herontwerp van de websites van EFTI en lectoraat.

College van Bestuur

Telefoon: 088 991 7000	Bezoekadres: Rengerslaan 8-10 8917 DD Leeuwarden	Postadres: Postbus 1080 8900 CB Leeuwarden	KvK: 41002686 BTW: NL 0073.69.694 B01 IBAN: NL14 INGB 0655 2796 79
E-mailadres: info@nhlstenden.com			

De commissie doet in haar rapport vijf concrete aanbevelingen om de onderzoeksgroep verder te ontwikkelen. De onderzoekseenheid ziet er vanaf 2021 anders uit. Zowel het lectoraat Marine Wetland Studies, geleid door Hans Revier (aanstelling 0,2 FTE), als het lectoraat Duurzame Innovatie in de Regionale Kenniseconomie, geleid door Ineke Delies (aanstelling: 0,8 FTE), zijn dan vanwege pensionering beëindigd. Beide lectoraten waren bijzondere lectoraten met een niet-permanente status. Lector Albert Postma (aanstelling 1,0 FTE) wordt in de nieuwe constellatie verantwoordelijk voor alle onderzoekslijnen. Hierbij geeft het bestuur van de hogeschool zijn reactie op de aanbevelingen:

Aanbeveling 1. Onderzoeksprofiel en onderzoeksprogramma: ontwikkelen van een meer gezamenlijk profiel en een duidelijke merknaam

De drie lectoraten hebben elk een andere ontstaansgeschiedenis. Sinds het moment van samengaan in de onderzoekseenheid is ervoor gekozen de verscheidenheid en eigenheid van de lectoraten te behouden, maar ook synergie te creëren waar dat mogelijk is. De commissie is tot de conclusie gekomen dat er meer eenheid kan worden aangebracht in het gezamenlijke profiel en *branding* van de drie lectoraten.

Door het onderbrengen van de onderzoekslijnen bij een lector zal het blijvende lectoraat Scenarioplanning haar wijze van profilering en *branding* continueren en waar mogelijk versterken. Het gedachtengoed en de onderzoeksactiviteiten van de twee beëindigde lectoraten worden geborgd bij het lectoraat scenarioplanning en het ETFI, de onderzoeksafdeling van de Academie.

Aanbeveling 2. Randvoorwaarden: optimaliseren van de organisatie door procedures en werkprocessen te standaardiseren

Door het onderbrengen van de onderzoekslijnen bij een lector is de standaardisatie van procedures en werkprocessen een feit. Immers, vanwege haar inbedding bij het ETFI conformeert het (blijvende) lectoraat Scenarioplanning zich al aan de door ETFI gehanteerde procedures en werkprocessen. Het lectoraat maakt daarbij gebruik van de administratieve ondersteuning en faciliteiten van ETFI, wat bijvoorbeeld kan helpen bij verbetering van *branding* en synergie. Mede gelet op de nieuwe onderzoeksstrategie van de Academie is het wenselijk dat de rollen, taken en verantwoordelijkheden van de programmamanager ETFI, de lector en kenniskringleden in 2021 opnieuw worden geijkt.

Aanbeveling 3. (Methodologische) kwaliteit van onderzoek: peer review te verbeteren door het peer review proces te standaardiseren

Binnen het (omvangrijke) lectoraat Duurzame Innovatie in de Regionale Kenniseconomie was een werkwijze ontwikkeld ten aanzien van peer review die ook bij de andere twee lectoraten binnen de onderzoekseenheid navolging verdiende en er waren plannen in ontwikkeling om dit breder binnen de onderzoekseenheid uit te rollen. Nu vanaf januari 2021 de onderzoekseenheid wordt teruggebracht tot het lectoraat Scenarioplanning, zullen de ideeën van peer review bij het lectoraat Scenarioplanning en ETFI op effectieve en efficiënte wijze worden geïmplementeerd. Doel is om in 2021 te komen tot een gestandaardiseerde procedure van peer review om onderzoekskwaliteit en processen te optimaliseren. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om het bewaken van de kwaliteit van de methodologie, praktische relevantie, integriteit en ethische rechtvaardiging.

Aanbeveling 4. Resultaten en impact: meer focus op kennisdeling met het grote publiek, bijvoorbeeld door deelname aan openbare debatten in de regio

Het accent van het werk van de drie lectoraten binnen de onderzoekseenheid richt zich op overheden en bedrijven in de sector van toerisme, vrijetijd en evenementen, en op de relatie tussen de sector en natuur en samenleving. Het (blijvende) lectoraat Scenarioplanning levert bovendien regelmatig bijdrages aan het publieke debat, wat sinds het begin van de Corona-pandemie in maart 2019 een extra impuls heeft gekregen. Bij deze bijdrages kan gedacht worden aan het jaarlijkse Futures Café, dat helaas door de corona crisis in 2020 is komen te vervallen, *webinars*, bijdrages aan radio programma's, artikelen in regionale dagbladen en uitingen op sociale media. Het werkveld van het lectoraat beperkt zich niet tot de noordelijke regio van Nederland, maar strekt zich uit tot de rest

van Nederland en daarbuiten. Een belangrijke illustratie daarvan vormt het wetenschappelijke Journal of Tourism Futures dat enkele jaren geleden door ETFI en lectoraat zijn geïnitieerd en zich mag verheugen in een snel toenemende reputatie. Het lectoraat en ETFI steken veel energie in het delen van bevindingen en kennis met een breed publiek in de regio en de rest van het land. Twee ETFI-medewerkers rekenen dit tot de kern van hun taak. Momenteel wordt gewerkt aan vernieuwing van de website.

Aanbeveling 5. Kwaliteitszorg: de werkwijze van ETFI voor wat betreft documentatie en evaluatie gebruiken als benchmark voor niet-ETFI projecten

De aanbeveling van de commissie om voor de niet-ETFI projecten dezelfde werkwijze te gebruiken zoals die door ETFI wordt gehanteerd, betreft specifiek de projecten van het lectoraat Duurzame Innovatie in de Regionale kenniseconomie. Vanwege de inbedding van de beide andere lectoraten bij ETFI, was bij hen al sprake van een gelijksoortige werkwijze van documentatie en evaluatie. Deze ETFI-werkwijze zal binnenkort worden geëvalueerd en waar mogelijk verbeterd. Het betreft onder meer de werkwijze rond de beëindiging van projecten en de evaluatie-vragenlijst die standaard na afronding van een project wordt afgenomen.

Tot slot willen we de leden van het visitatiepanel hartelijk bedanken voor hun aanbevelingen. De positieve feedback getuigt van erkenning en waardering voor de wijze waarop de Academie kennis op het gebied van leisure, tourism en events ontwikkelt, deelt en toepast op vragen uit beroepspraktijk en samenleving. We zien de aanbevelingen als een positieve stimulans om de onderzoekseenheid naar een (nog) hoger plan te tillen.

Met vriendelijke groet,



Drs. Marc Otto MPM
Lid College van Bestuur