

**Evaluatierapport
tussenevaluatie lectoraat
Media, Technology & Design**

Februari 2018

Colofon

Datum Februari 2018
Referentie Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Auteur Evaluatiecommissie lectoraat Media, Technology & Design

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 3

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| MANAGEMENTSAMENVATTING | 4 |
| 1 ONDERZOEKSPROFIEL EN DOELSTELLINGEN | 7 |
| 2 ORGANISATIE, MENSEN EN MIDDELEN, SAMENWERKINGSVERBANDEN | 10 |
| 3 ONDERZOEKSPROCES | 13 |
| 4 RESULTATEN EN IMPACT | 15 |
| 5 EVALUATIE VAN PROCESSEN EN RESULTATEN | 18 |
| BIJLAGE: DAGPROGRAMMA TUSSENEVALUATIE LECTORAAT MEDIA TECHNOLOGY DESIGN (MTD) OP 13 DECEMBER 2017 | 20 |

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 4

Verantwoording

Dit evaluatierapport is het visitatierapport, zoals in het Brancheprotocol kwaliteitszorg praktijkgericht onderzoek 2016-2022 is vastgelegd. Saxion Hogeschool hanteert het begrip 'tussenevaluatie' voor de minimaal één keer per zes jaar uit te voeren visitatie van de onderzoekseenheid. De tussenevaluatie wordt uitgevoerd door een (conform het BKO ingestelde) evaluatiecommissie en vindt doorgaans halverwege de zesjarige looptijd van een lectoraat plaats. Saxion beoogt met deze werkwijze de ontwikkelings- en verbetergerichtheid te ondersteunen.

Managementsamenvatting

Aan: Academie ACT
Van: Evaluatiecommissie lectoraat Media, Technology & Design
Datum: Februari 2018

Inleiding

Op woensdag 13 december 2017 vond het locatiebezoek in het kader van de tussenevaluatie van het lectoraat Media, Technology & Design (MTD) van uw academie plaats. Dit evaluatierapport bevat de beoordelingen, die gebaseerd zijn op zowel de documentenanalyse als gesprekken met management, lector(en), kenniskring, samenwerkingspartners en stakeholders van het lectoraat.

Het evaluatiecommissie bestond uit:

- Prof. Dr. Ir. Ben Kröse, professor Ambient Robotics, Informatics Institute University of Amsterdam, lector Digital Life, Hogeschool van Amsterdam – voorzitter,
- Siete Akker, beleidsmedewerker Bureau Kwaliteitszorg Saxion –secretaris,
- Mevr. Aantink Yeh MA, adviseur en onderzoeker, coördinatie thema Smart City, Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING) – extern lid,
- Dr. Ir. René Bakker, lector Networked Applications bij het Kenniscentrum Technologie en Samenleving van de HAN – extern lid.

De tussenevaluatie is uitgevoerd conform de binnen Saxion vastgestelde afspraken daarover, zie nota 'Saxion Kwaliteitsbeleid' (RvB-besluit 2008004011) en de notitie 'Kwaliteitscyclus en P&C-cyclus praktijkgericht onderzoek Saxion m.i.v. 2014' (CvB-besluit 2013005531).

In dit evaluatierapport worden de items waarop het lectoraat beoordeeld is, stuk voor stuk behandeld, conform de evaluatievragen uit het landelijk geldende Brancheprotocol Kwaliteitszorg Onderzoek (BKO).

Conclusies en aanbevelingen

Het lectoraat Media, Technology & Design (MTD) maakt een transitie door naar het lectoraat Smart Cities wat vanaf 1 januari 2018 de nieuwe naam is geworden, met als missie: *het creëren van waardevolle verbindingen tussen mensen in steden door middel van smart-city technologie*. Hiermee bouwt het lectoraat voort op de ontwikkelingen uit de afgelopen jaren. Er is een solide basis. Er zijn mooie resultaten geboekt, er is een ruim netwerk regionaal en nationaal, er is een goedgevuld

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 5

project-portfolio en de samenwerking met andere lectoraten en de opleidingen binnen de academie en hogeschool verloopt goed. De sterktes en kansen, die de relatie met het door Saxion gekozen speerpunt “Living Technology” bieden, kunnen duidelijker worden aangegeven. Het programma kent nu drie onderzoekslijnen die kunnen leiden tot een grote breedte. De evaluatiecommissie heeft geen gericht onderzoeksprogramma aangetroffen voor de komende jaren. Uit de overzichten van de afgelopen jaren en vanuit de nieuwe missie ontstaat het beeld van een heel breed programma, waarbij het lectoraat verdere ambities heeft internationaal te verbreden. De evaluatiecommissie doet adviezen op dit punt om een soort van SWOT-analyse te doen, gerelateerd aan het Saxion speerpunt, en daarmee een duidelijk programma op te stellen gebaseerd op de drie onderzoekslijnen. Analyseer de kansen en risico's vanuit de nieuwe missie en onderzoekslijnen. De meerwaarde van internationalisering kwam uit de gesprekken niet eenduidig naar voren en het is aan te bevelen hier nog eens doelgericht naar te kijken.

De organisatie- en beslissingsstructuur, personeel, voorzieningen en samenwerking in (internationale) netwerken maken de realisatie van onderzoeksprogramma mogelijk. Voorzieningen en middelen zijn voldoende in kwaliteit en kwantiteit aanwezig en er is een uitgebreid netwerk aan samenwerkingspartners. De actualiteit en de toegankelijkheid van informatie via de websites kan verbeterd worden. Er is groei in personele omvang geweest naar 5.5 fte op dit moment. Er zijn ambities om door te groeien in de komende jaren en het lectoraat wil naar een minimum aanstelling voor alle medewerkers van 0.4 fte. De evaluatiecommissie adviseert een scholings- en deskundigheidsplan te maken als lectoraat, waarin wensen van medewerkers, ambities en plannen meegenomen worden, inclusief de mogelijkheden voor promovendi en de bijdragen die vanuit het lectoraat gedaan worden richting het onderwijs, zoals het Smart Solution Semester en de themadocenten.

Er is een gedegen onderzoeksaanpak op basis van wetenschappelijke bekende methoden, er wordt regelmatig gepubliceerd in peer-reviewed wetenschappelijke tijdschriften en edited volumes en in samenwerking met andere gepromoveerde onderzoekers. In de publicaties is een geloofwaardige strategie zichtbaar en zijn deskundige ‘peers’ op het terrein betrokken. Voor projecten wordt altijd een interne review gedaan.

Subsidies en bijdragen worden ruim voldoende binnengehaald, waarbij er een keuze wordt gemaakt voor middelgrote of grote projecten. En het lectoraat levert in ruime mate publicaties en artikelen, geeft interviews en verzorgt conferentiebijdragen en presentaties. Naast alle publicaties en lezingen verzorgt het lectoraat nog meer producten en diensten. Uit de gesprekken met onder andere de externe stakeholders bleek dat er geen harde afspraken hierover zijn gemaakt en vastgelegd. De evaluatiecommissie adviseert dit wel binnen afzienbare tijd te gaan doen. Het lectoraat levert een ruime bijdrage aan het onderwijs. Niet alleen in de eigen academie en hogeschool maar ook bij andere

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 6

hogescholen in binnen- en buitenland, via producten als Research Mapping; een kaartenset om studenten te helpen bij het opzetten van toegepast onderzoek.

Zowel interne als externe stakeholders zijn zeer tevreden over de samenwerking met het lectoraat. Externe tevredenheid blijkt ook uit de hoge werkveldtevredenheidsscore van 7.8. Contacten worden goed onderhouden. Uit de gesprekken bleek dat samenwerkingspartners de groei ondersteunen.

Bij een verdere groei is het wenselijk te kijken hoe dit te borgen is, naast de persoonlijke basis waarop dit nu gebeurt. Overlegstructuren worden als zeer werkbaar ervaren en men weet elkaar te vinden. De kwaliteitscultuur valt te typeren als open en verbetergericht.

Samenvattend heeft de evaluatiecommissie de vijf onderdelen als volgt beoordeeld:

| | |
|---|-----------|
| Standaard 1: Onderzoeksprofiel en doelstellingen. | Voldoende |
| Standaard 2: Organisatie, mensen en middelen en samenwerkingsverbanden. | Goed |
| Standaard 3: Onderzoeksproces. | Goed |
| Standaard 4: Resultaten en impact. | Goed |
| Standaard 5: Evaluatie van processen en resultaten. | Voldaan |

Een verdere onderbouwing van oordelen met eventuele adviezen zijn per standaard beschreven.

De evaluatiecommissie dankt iedereen die heeft bijgedragen aan deze tussenevaluatie. Dankt ook alle gesprekdeelnemers voor de open sfeer, de inhoudelijke discussies en complimenteert het lectoraat met het enthousiasme en de betrokkenheid van alle deelnemers.

Advies over voortzetting

Conform afspraken in de notitie 'Kwaliteitscyclus en P&C-cyclus praktijkgericht onderzoek Saxion m.i.v. 2014' brengt het panel een advies uit over de voortzetting van het lectoraat.

Op grond van de oordelen op de vijf BKO-standaarden adviseert De evaluatiecommissie het lectoraat voort te zetten.

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 7

1 Onderzoeksprofiel en doelstellingen

Normtekst BKO

“De onderzoekseenheid heeft een relevant, ambitieus en uitdagend onderzoeksprofiel en een onderzoeksprogramma met bijhorende doelen die zijn geoperationaliseerd in een aantal indicatoren. “

Toelichting BKO

Met het onderzoeksprofiel en het onderzoeksprogramma geeft de onderzoekseenheid aan in welke richting en in welke mate ze onderscheidend zijn: relevant, ambitieus en uitdagend voor het onderwijs, voor de professionalisering van de beroepspraktijk en voor het kennisdomein. Het onderzoeksprofiel vertoont samenhang met de onderzoeksvisie van de hogeschool en kan rekenen op draagvlak van (interne en externe) stakeholders. Het onderzoeksprogramma bevat concrete doelen; voor het meten en zichtbaar maken daarvan heeft de onderzoekseenheid indicatoren vastgesteld die zicht geven op: input, producten, gebruik en waardering.”

Operationalisering Saxion:

Lectoraten van Saxion tonen aan dat ze in een meerjarenperspectief bestaansrecht hebben voor het vakgebied en het gerelateerde onderwijs. Lectoraten laten hun inhoudelijke relevantie zien en laten hun uniciteit (onderscheid ten opzichte van inhoudelijke collega-lectoraten binnen Saxion of in Nederland) zien. Daarnaast worden doelstellingen onderscheiden naar lange termijn en korte termijn (jaarplan). Doelstellingen voor korte termijn worden SMART geformuleerd. Lectoraten van Saxion kunnen eveneens aantonen dat ze zowel activiteiten ontplooiën ten aanzien van kennisontwikkeling, als ten aanzien van valorisatie en onderwijs/professionalisering. Lectoraten maken zichtbaar wat hun bijdrage is aan de realisatie van het Saxion Strategisch Plan 2016–2020¹. Lectoraten tonen aan dat hun onderzoeksprogramma in afstemming met stakeholders (intern en extern; onderwijs en werkveld) tot stand komt, wordt uitgevoerd en geëvalueerd. De prestatie-indicatoren praktijkgericht onderzoek² van Saxion worden door het lectoraat gehanteerd.

¹ Het Saxion Strategisch Plan is te vinden via <http://www.saxion.nl/strategischplan>

² Prestatie-indicatoren praktijkgericht onderzoek zijn via [deze link](#) te vinden op Connect

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 8

1. Onderzoeksprofiel en onderzoeksprogramma

Het lectoraat Media, Technology & Design (MTD) maakt samen met het lectoraat Ambient Intelligence en het lectoraat Smart Function Materials, onderdeel uit van de Academie Creatieve Technologie. Vanuit de ontwikkelingen in de afgelopen drie jaren heeft het lectoraat ervoor gekozen vanaf 1 januari 2018 de naam Smart Cities te dragen met als missie: *het creëren van waardevolle verbindingen tussen mensen in steden door middel van smart city-technology*. Het programma kent drie onderzoekslijnen; waardevolle data gedreven toepassingen voor mensen in de smart city, samenwerking in het smart city-ecosysteem en (big) data en de smart city. Het evaluatiecommissie heeft geen onderzoeksprogramma ingezien over de afgelopen jaren of voor de komende jaren. Via publicatielijsten op researchgate.org, een lijst met deliverables uit de eindevaluatie van de vorige periode en een overzicht van publicaties en projecten op www.actmedialab.nl ontstaat het beeld van een breed programma. Van bestuurskundige en beleidsmatige vraagstukken en digitale strategieën tot aan allerlei toepassingen in de praktijk. Veel voor één lectoraats-aanpak.

Daarnaast heeft het lectoraat ambities om zich meer internationaal te richten. Om te voorkomen dat binnen de nieuw gekozen naam met de drie onderzoekslijnen de focus verloren wordt, adviseert de evaluatiecommissie een risicoanalyse of SWOT-analyse te maken en daarmee voor de komende periode een duidelijk programma op te stellen. En daarin aan te geven wat wenselijk is en feitelijk nagestreefd wordt.

2. Relatie met Saxion Strategisch Plan

Het lectoraat sluit aan bij het door Saxion gekozen speerpunt 'Living Technology' vanuit de Topsector Hightech Systemen en Materialen (HTSM), onder de nieuwe naam "Get ready for a smart world".

Saxion onderscheidt hierin drie onderzoeksgebieden en dit lectoraat sluit aan bij Area's & Living. Het evaluatiecommissie adviseert duidelijker aan te geven wat kansen en sterktes zijn voor het lectoraat. Niet alleen vanuit de onderzoeksagenda's, maar ook als het gaat om het vinden van evidence based oplossingen voor externe partners en het doen van praktijkgericht onderzoek. En zo kansen en mogelijkheden nog beter weet te benutten.

Vanuit het lectoraat MTD is er op diverse fronten samenwerking met bacheloropleidingen die verbonden zijn aan de eigen academie ACT en de academie Bestuur, Recht & Ruimte via onder andere onderzoeksopdrachten, gastcolleges en samenwerkingsoverleggen onderwijs/onderzoek. Maar het lectoraat kan zich hierin nog sterker profileren.

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 9

3. Afstemming met stakeholders

Het lectoraat beschikt over een uitgebreid netwerk aan samenwerkingspartners met andere kennisinstellingen, bedrijven en overheden, kennisplatforms, maar ook binnen Saxion en in de internationale samenwerking. Er zijn structurele contacten met city netwerken, zowel nationaal als internationaal, zoals bijvoorbeeld de NL smart city agenda, contacten met buitenlandse universiteiten en sterke partnerschappen en overlegstructuren in de regio.

Er zijn ambities om de internationale bekendheid en samenwerking de komende jaren verder uit te bouwen. In aansluiting op de ambitie om meer Europese subsidies te verwerven en deel te nemen aan Europese projecten. Maar ook werd ik het gesprek met de directeur het belang hiervan aangegeven als internationaal georiënteerde instelling en de mogelijkheid voor docent-onderzoekers zich breder te kunnen profileren. Ook stakeholders geven aan voorstander te zijn van internationalisering. Meer scherppte in de doelstellingen en ambities op dit punt door het lectoraat zijn aan te bevelen. De evaluatiecommissie adviseert hierbij vanuit een SWOT-analyse ook te kijken naar de consequenties. Bijvoorbeeld wat zou meer internationalisering betekenen voor het onderwijs? Zijn studenten en medewerkers dan voldoende toegerust en bekwaam om nog steeds aan opdrachten van het lectoraat deel te nemen.

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 10

2 Organisatie, mensen en middelen, samenwerkingsverbanden

Normtekst BKO:

De wijze waarop de eenheid is georganiseerd, de inzet van mensen en middelen en de interne en externe samenwerkingsverbanden, netwerken en relaties maken de realisatie van het onderzoeksprofiel mogelijk.

Toelichting BKO:

Deze standaard bevat de voorwaarden om het onderzoeksprofiel en het daarop gebaseerde onderzoeksprogramma te kunnen realiseren. Het portfolio en de wijze waarop de eenheid is georganiseerd is ondersteunend aan de uitvoering en borging van het onderzoeksprogramma. De inzet van mensen en middelen is daarbij toereikend in kwalitatief en kwantitatief opzicht. De interne en externe samenwerkingsverbanden, netwerken en relaties daarbij zijn voldoende relevant, intensief en duurzaam.

Operationalisering Saxion:

Een goede aansturing en facilitering van onderzoekseenheden is van belang om de beoogde doelstellingen te halen. Daarnaast moeten er in kwantitatief en in kwalitatief opzicht voldoende docent-onderzoekers zijn om het onderzoeksprogramma te kunnen realiseren. Het lectoraat moet daarvoor in kaart hebben gebracht welke eisen zij aan de personeelsformatie stelt. Ten aanzien van benodigde middelen en voorzieningen moet het lectoraat een eigen visie/plan hebben en in de praktijk moet blijken dat die voorzieningen er ook zijn en goed werken. Ten aanzien van samenwerking en netwerken vindt Saxion het belangrijk dat lectoraten actief relatiebeheer uitvoeren zodat met de juiste partners wordt samengewerkt.

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 11

4. Organisatie- en beslissingsstructuur

Het lectoraat maakt onderdeel uit van de academie ACT en heeft vanuit die positie direct overleg en samenwerkingsmogelijkheden binnen de bacheloropleidingen Fashion and Textile Technologies, Game Design and Production, HBO-ICT en Media Informatie en Communicatie en met de lectoraten Ambient Intelligence en Smart Function Materials.

Het lectoraat MTD kent één lector, één associate lector en een projectmanager en heeft een totale omvang van 5.5 fte. Docent-onderzoekers werken zowel bij een opleiding van de academie als bij het lectoraat. Ook is vanuit de academie ABRR een docent-onderzoeker aangesteld binnen het lectoraat. De omvang van de aanstelling bij het lectoraat varieert tussen 0.2 en 0.4 fte per aanstelling, waarbij docentonderzoekers zijn ingedeeld naar de drie onderzoeklijnen; samenwerking in de smart city (0;4), data in de smart city (0.8) en waardevolle data-gedreven toepassingen voor mensen in de smart city (1.0).

5. Personeel

Het lectoraat is gegroeid naar de huidige omvang van 5.5 fte vanuit een omvang van 2.5 fte in 2013. Alle projecten van het lectoraat heeft men steeds op tijd, binnen de budgetten en met beschikbare kwaliteit aan mensen kunnen realiseren. Men heeft ervaren dat de relatief kleine aanstellingen af en toe wringen en het lectoraat gaat dan ook meer sturen op uitgebreidere aanstellingen. Vanaf 2018 gaan drie docenten van één dag in de week naar twee dagen in de week werken voor het lectoraat. En er zijn concrete kwantitatieve doelen gesteld voor 2020, zoals een aanstelling voor alle medewerkers met een minimum van 0.4 fte. Momenteel zijn er geen promovendi. Een duidelijke visie hierop heeft de evaluatiecommissie niet aangetroffen. Wel is begonnen met het kaart brengen van wensen van medewerkers omtrent scholing en deskundigheidbevordering. Ook zijn er plannen voor het instellen van themadocenten. De evaluatiecommissie adviseert het lectoraat een eigen scholingsplan op te stellen waarin wordt aangegeven wat gewenst is en feitelijk nagestreefd wordt (wat heb ik, wat wil ik en wat kan ik?) En dit te relateren aan de ambities en plannen die men heeft, zoals themadocenten en het Smart Solutions Semester. Bijvoorbeeld het meer aanhaken bij het Smart Solution Semester met

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 12

opdrachten van het lectoraat biedt ook kansen in personele zin om docent-onderzoekers vanuit andere academies bij het lectoraat te betrekken.

6. Voorzieningen en middelen

Werkruimtes en lab-voorzieningen zijn voldoende in kwaliteit en kwantiteit aanwezig. Qua financiële middelen laat het lectoraat een groeiende lijn zien en weet zij goed te scoren bij subsidieaanvragen en financiële bijdragen van bedrijven en organisaties voor TechForFuture-projecten.

Vanuit Saxion worden er inmiddels acties uitgezet richting open access. Het lectoraat heeft een eigen website actmedialab en maakt gebruik van de Saxion websites. De informatie hierop die de evaluatiecommissie heeft ingezien is niet altijd actueel en de toegankelijkheid en kwaliteit van informatie kan verbeterd worden. De evaluatiecommissie adviseert het lectoraat dit gericht op te pakken en te actualiseren.

7. Samenwerking en (internationale) netwerken

Het lectoraat beschikt over een uitgebreid netwerk aan samenwerkingspartners. In de hogeschool wordt er samengewerkt met andere lectoraten en het onderwijs. Er wordt samengewerkt met een groot aantal andere hogescholen en universiteiten in binnen- en buitenland, bedrijven en overheden regionaal en nationaal, het lectoraat is vertegenwoordigd in diverse kennisplatforms en commissies en er is een toenemende internationale samenwerking. Onder andere heeft dit geresulteerd door deelname van de lector in de Strategische Advies Groep (SAG) Smart Cities en Kopgroep Urban Platforms van het NEN en een bijdrage aan de strategische visie 'NL Smart City Strategy'.

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 13

3 Onderzoeksproces

Normtekst BKO:

Het onderzoek van de onderzoekseenheid voldoet aan de standaarden die in het vakgebied gelden voor het doen van onderzoek.

Toelichting BKO:

Deze standaard betreft de kwaliteit van het onderzoekproces. Voorop staat, dat praktijkgericht onderzoek valide en betrouwbaar is. De onderzoekseenheid beschikt over een geëxpliciteerde standaard voor het voorbereiden, uitvoeren en het evalueren van praktijkgericht onderzoek. De door de Vereniging Hogescholen aanvaarde 'Gedragscode praktijkgericht onderzoek voor het hbo' (2010) kan als leidraad dienen. Helder is dat het onderzoek is/wordt uitgevoerd volgens de methodologische regels, de onderzoeks- en beroepsethiek en de waarden die binnen het vakgebied en het onderzoekdomein gelden. Bij de visitatie vormt de visitatiecommissie zich, door middel van steekproefonderzoek, een oordeel over de mate waarin de onderzoeksprocessen in overeenstemming met de geëxpliciteerde standaard worden uitgevoerd. De onderzoekseenheid reflecteert op de geëxpliciteerde standaard voor het voorbereiden, het uitvoeren en het evalueren van praktijkgericht onderzoek.

Operationalisering Saxion:

Het lectoraat toont aan dat de kwaliteit van het praktijkgericht onderzoek voldoet aan de standaarden van het vakgebied. Gebruikte methoden, technieken en instrumenten alsmede betrouwbaarheid en validiteit in onderzoek worden altijd beargumenteerd. Ook is van belang dat bij de start van onderzoek, tijdens de uitvoering ervan en bij afronding ervan reflectie plaatsvindt hierover. De inhoudelijke kwaliteit van het onderzoek dat door het lectoraat wordt verricht en de methodologische verantwoording ervan zijn regelmatig onderwerp van gesprek met peers uit het vakdomein en kennisdomein. Lectoraten hanteren daartoe de Saxion-standaard voor peer-review en de gedragscode praktijkgericht onderzoek voor het HBO. Research Data Management maakt deel uit van de borging van de kwaliteit van het onderzoeksproces.

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 14

8. Onderzoeksaanpak

Het lectoraat hanteert wetenschappelijke bekende methoden in combinatie met bestaande theorie in haar onderzoeksaanpak. Het sluit hiermee onder ander aan op het ontwerpgericht wetenschappelijk onderzoek van Van Aken. En worden de gedragsregels van de 'Gedragscode praktijkgericht onderzoek' gehanteerd.

Uit de publicaties die de evaluatiecommissie heeft ingezien blijkt dat het lectoraat in staat is om op basis van uitgevoerd onderzoek te publiceren in peer-reviewed wetenschappelijk tijdschriften en edited volumes. Er is ook sprake van samenwerking met gepromoveerde onderzoekers in het vakgebied van verschillende nationale en internationale kennisinstellingen.

9. Peer review

Wetenschappelijke publicaties en de daaraan verbonden peerreviews worden belangrijk gevonden. In de publicaties die de evaluatiecommissie heeft ingezien is een geloofwaardige strategie zichtbaar en zijn deskundige 'peers' op het terrein betrokken en worden geraadpleegd. Voor projecten waar geen publicatie uit voortkomt, bijvoorbeeld een rapport of ander product wordt er altijd een interne review gedaan door iemand van de projectgroep.

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 15

4 Resultaten en impact

Normtekst BKO:

De onderzoekseenheid realiseert voldoende relevantie op het gebied van:

- ***kennisontwikkeling binnen het onderzoeksdomein;***
- ***de beroepspraktijk en maatschappij;***
- ***onderwijs en professionalisering.***

Het onderzoek heeft in voldoende mate impact op de hiervoor omschreven gebieden.

Toelichting BKO:

Bij deze standaard gaat het om de resultaten en de impact van het onderzoek en daarmee in hoeverre de door onderzoekseenheid gehanteerde indicatoren worden behaald. De indicatoren geven aan om welke soorten producten het gaat waarbij uitsplitsing plaatsvindt naar de drie genoemde gebieden:

- Kennisontwikkeling binnen het onderzoeksdomein. Kennis en inzichten worden via uiteenlopende kanalen aan de diverse doelgroepen overgebracht;
- Beroepspraktijk en maatschappij. Het onderzoek aan hogescholen is geworteld in de beroepspraktijk en sterk gebonden aan een toepassingscontext. De vraagstellingen worden ingegeven door de professionele praktijk ('real life'-situaties), in zowel profit- als non-profitsectoren. Het onderzoek genereert vervolgens kennis, inzichten en producten die bijdragen aan het oplossen van de problemen in de beroepspraktijk en/of aan de ontwikkeling van deze beroepspraktijk;
- Onderwijs en professionalisering. Het onderzoek aan hogescholen kent een sterke verbinding met de andere activiteiten van het hoger beroepsonderwijs. Deze verloopt in hoofdlijn langs twee sporen: de verbinding met het onderwijs en de professionalisering van het onderwijzend personeel (van docent naar docent-onderzoeker) ten behoeve van het onderwijs en/of het uitvoeren van onderzoek.

Het gaat om bij alle drie de gebieden om producten, het gebruik van producten alsmede om blijken van waardering.

Operationalisering Saxion:

Saxion heeft indicatoren³ vastgesteld waarmee de relevantie van de gerealiseerde resultaten van een lectoraat in beeld wordt gebracht. Het lectoraat gebruikt deze indicatoren, dat wil zeggen dat ze daarbij haar ambities heeft bepaald en laat zien wat de resultaten zijn in termen van producten, gebruik en impact ervan. De indicatoren zijn nadrukkelijk bedoeld als ondersteunend hulpmiddel in zowel het interne als externe debat (met peers) over het stellen van doelen, de realisatie van die doelen en welke

³ Prestatie-indicatoren praktijkgericht onderzoek zijn via [deze link](#) te vinden op Connect

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 16

erkenning en waardering daaraan gekoppeld kan worden: ze moeten helpen om een ontwikkelingsgerichte dialoog te voeren.

10.Resultaten en impact kennisontwikkeling

Het lectoraat verwerft regelmatig subsidies van SIA en bijdragen van de TechForFuture-regeling. Via peer reviewed publicaties, artikelen en interviews toont ze in ruime mate aan een bijdrage te leveren aan de kennisontwikkeling. Conferentiebijdragen, presentaties en gastcolleges worden daarnaast regelmatig verzorgd door het lectoraat. Er is een keuze gemaakt voor middelgrote of grote projecten en niet voor kleinere onderzoeks- en adviesopdrachten, vanwege de relatief ruime ontwikkeltijd die het vraagt in verhouding tot de baten.

11.Resultaten en impact beroepspraktijk en maatschappij

Naast alle publicaties en lezingen verzorgt het lectoraat meer producten en diensten. Een mooi voorbeeld hiervan is de 'Dataskyline' die ontwikkeld is voor de gemeente Enschede. Een fysiek interactief dashboard met data over het functioneren in de stad. En waarvan nu ook een versie staat binnen Saxion. Inmiddels is ook een online realtime city dashboard ontwikkeld. Daaraan gekoppeld worden nog meer producten gemaakt, zo bleek tijdens de bezoekdag. Studenten maken bijvoorbeeld vanuit lectoraatsopdrachten vragenlijsten die te gebruiken zijn rondom de Dataskyline. Uit het gesprek met de stakeholders bleek dat er omtrent het eigenaarschap van producten en software geen harde afspraken zijn gemaakt en vastgelegd. Begrijpelijk gezien de onstaanswijze, maar niet wenselijk voor de toekomst.

De evaluatiecommissie adviseert hier meer scherp te komen in aan te brengen en dit goed vast te leggen. Bijvoorbeeld wie dan de eigenaar is van de gemaakte software en verantwoordelijk is voor de upgrades.

Stakeholders zijn positief over het lectoraat. Niet alleen over de producten en diensten en in de samenwerking maar ook over het op de hoogte gehouden worden van nieuwe ontwikkelingen en het in contact komen met nieuwe (samenwerkings)partners via het lectoraat worden zeer gewaardeerd. Als verbeterpunten in het gesprek werden genoemd; het meer projectmatig werken en daadkrachtiger optreden. Ook zouden ze nog beter geïnformeerd kunnen worden over het lectoraat zelf. Bijvoorbeeld een mooie score van 7.8 uit het werkveldtevredenheidsonderzoek was bij de stakeholders niet bekend.

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 17

12.Resultaten en impact onderwijs en professionalisering

De teamleiders van de opleidingen CMGT, HBO-ICT en MIC zijn positief over de bijdragen van het lectoraat aan het onderwijs. Dit is in de vorm van afstudeeropdrachten, inbreng van kennisproducten in het onderwijs, uitzetten van onderzoeksopdrachten en gastcolleges. Zowel in de bacheloropleidingen van deze opleidingen maar ook bij het excellentieprogramma van ACT en het nieuw ontwikkelde Smart Solutions Semester, wat vanaf februari 2018 bij o.a. HBO-ICT van start gaat. Research Mapping is een mooi voorbeeld van een product wat inmiddels bij meerdere opleidingen van Saxion gebruikt wordt, en inmiddels ook bij andere hogescholen in binnen- en buitenland gebruikt wordt. Research Mapping is een onderwijsmethode, via een kaartenset, om studenten te helpen bij het opzetten van toegepast onderzoek. Daarnaast levert het lectoraat ook bijdragen aan regionale en landelijke activiteiten voor studenten, zoals Creathons door de provincie Overijssel en de landelijke Light Challenge.

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 18

5 Evaluatie van processen en resultaten

Normtekst BKO:

De onderzoekseenheid voert regelmatig en systematisch evaluatie uit van de onderzoeksprocessen en resultaten. Aan de uitkomsten daarvan verbindt de onderzoekseenheid waar nodig verbeteringen.

Toelichting BKO:

De standaard is bedoeld om de zorg voor de kwaliteit van het praktijkgerichte onderzoek te borgen. De onderzoekseenheid beschikt hiertoe over relevante managementinformatie en maakt gebruik van een samenhangend geheel aan meet- en evaluatie-instrumenten. De opvolging van de externe visitatie maakt hier deel van uit. De meet- en evaluatieresultaten leiden tot reflectie waaruit verbeteracties voortvloeien voor het onderzoeksprofiel, het onderzoeksprogramma en de organisatie en uitvoering van het onderzoek.

Operationalisering Saxion:

Lectoraten van Saxion tonen aan dat zij in actieve samenspraak met stakeholders doelgericht, systematisch, structureel, continu en cyclisch werken aan behoud van en verbetering van de kwaliteit van praktijkgericht onderzoek. Zij hanteert daartoe een kwaliteitsbeleid dat PDCA-werken mogelijk maakt. Het PDCA-werken blijkt uit de aantoonbare resultaten van kwaliteitsbeleid en de opvolging van die resultaten, de kwaliteitscultuur en de mate waarin de stakeholders de verbetergerichte attitude in de praktijk (h)erkennen, zelf hanteren en waarderen.

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 19

13. Kwaliteitsbeleid, evaluaties, verbeterbeleid, verbetermaatregelen

Het lectoraat werkt met vier instrumenten voor kwaliteitszorg; gesprekscycli, peerreview, werkveldevaluaties en stuurgroepen.

14. Kwaliteitscultuur

Uit de gesprekken wordt het beeld bevestigd wat het lectoraat in haar rapport aangeeft van een open en verbetergerichte cultuur. Iedereen is zeer betrokken bij het lectoraat, via de bijeenkomsten heeft men het gevoel voldoende de vinger aan de pols te hebben en men weet elkaar te vinden bij problemen. Zo werd bijvoorbeeld bij de teamleiders en de docent-onderzoekers aangegeven dat bij een capaciteitsprobleem van beide kanten (onderwijs en lectoraat) wordt gekeken voor oplossingen.

15. Betrokkenheid stakeholders

Uit de gesprekken met de interne en externe samenwerkingspartners blijkt een duidelijke betrokkenheid en tevredenheid over de samenwerking. De tevredenheid wordt bevestigd door de externe werkveldtevredenheidsevaluatie uit 2017 met een score van 7,8. Naar de interne samenwerkingspartners kan het lectoraat nog meer haar zorg voor de kwaliteit van de opleiding bij CMGT nemen. Het is begrijpelijk dat door een samenvoeging van opleidingen er enige onrust is, maar moeilijk aan studenten uit te leggen, dat zij niet gefaciliteerd worden en kansen krijgen om deel te nemen aan de activiteiten van het lectoraat. Terwijl dat eerder wel het geval was. Het lectoraat zou hier veel meer op basis van haar verworven positie in de academie, en de open verbetergerichte cultuur waarin men met elkaar werkt, een beroep op kunnen doen.

16. Managementinformatie

Het lectoraat en de academie hanteren een systematische wijze van werken en bewaking via de Planning & Control cyclus via de managementrapportages, waarin o.a. gewerkt wordt met prestatieindicatoren. Er is periodiek overleg. En in de gesprekken met de directeur en lector en associate lector werd aangegeven dat men tevreden is over de huidige wijze van werken, informeren en communiceren en zo nodig bijsturen. Uit het gesprek met de directeur bleek dat er inmiddels uitbreiding in de projectsupport gerealiseerd is, zodat beter en systematischer nog via de PDCA-cyclus gewerkt gaat worden.

Datum Februari 2018
 Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
 Pagina 20

Bijlage: Dagprogramma tussenevaluatie lectoraat Media Technology Design (MTD) op 13 december 2017

| Tijd | Locatie G836 | Gespreksgroep | Deelnemers lectoraat MTD | Opmerkingen |
|-----------------|-----------------|---|---|---|
| 8.30u - 8.45u | G426 | Gezamenlijke ontvangst auditteams door lectoraat | Mettina Veenstra Wouter Teeuw Mirjam Koster | Lector AMI Lector MTD Directeur ACT |
| 8.45u - 9.45u | G836 | <i>Vorbereiding auditteam</i> | | |
| 9.45u - 10.30u | G426 | Directeur | Mirjam Koster | LET OP: twee commissies samen |
| 10.30u - 10.45u | G836 | <i>Overleg auditteam, uitloop voorbereiding</i> | | |
| 10.45u - 11.30u | G836 | Lectoren | Mettina Veenstra Robin Effing | Lector Associate lector |
| 11.30u - 11.45u | G836 | <i>Overleg auditteam, uitloop voorbereiding</i> | | |
| 11.45u - 12.30u | G836 | Docentonderzoekers/leden van de kenniskring | Stephan Brandenburg Bert Groot Heinze Havinga John van de Pas | <i>Ieden kenniskring voor 1-3 dag/week</i> |
| 12.30u - 13.30u | G836 | <i>Lunch auditteam</i> | | |
| 13.30u - 14.15u | G836 | Gesprek met externe stakeholders /klanten / samenwerkingspartners | Menno Both Gerdien Looman Floris Schreuder Ton Spil | Both Social Gemeente Enschede 100%FAT Universiteit Twente |
| 14.15u - 14.30u | G836 | <i>Overleg auditteam, uitloop voorbereiding</i> | | |
| 14.30u - 15.15u | G836 | Gesprek met vertegenwoordiging van samenwerkende opleidingen | Hester van der Ent Paul Goolkate Tristan Pothoven Willem Zeijl | Creative Media & Game Techn. Hbo-ict Hbo-ict Media Informatie & Communicatie |
| 15.15u - 15.30u | G836 | <i>Overleg auditteam, uitloop voorbereiding</i> | | |
| 15.30u - 16.15u | | Showcase: <i>Smart city-projecten: van sensoren en dataplatform tot</i> | Mettina Veenstra Timothy Sealy | |

Datum Februari 2018

Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design

Pagina 21

| | | | | |
|-----------------|------|---|-----------------------|-------------------------------|
| | | <i>toepassingen voor mensen in de stad</i> | | |
| 16.15u - 17.00u | G836 | <i>Overleg auditteam, uitloop voorbereiding</i> | | |
| 17.00u - 17.30u | G836 | Terugkoppeling evaluatiecommissie door | Alle belangstellenden | LET OP: twee commissies samen |

Datum Februari 2018
 Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
 Pagina 22

Dagindeling tussenevaluatie lectoraat Ambient Intelligence (AMI) op 13 december 2017

| Tijd | Locatie G426 | Gespreksgroep | Deelnemers lectoraat AMI | Opmerkingen |
|-----------------|-----------------|---|---|---|
| 8.30u – 8.45u | G426 | Gezamenlijke ontvangst auditteams door lectoraat | Wouter Teeuw Mettina Veenstra Mirjam Koster | Lector AMI Lector MTD Directeur ACT |
| 8.45u – 9.45u | G426 | <i>Vorbereiding auditteam</i> | | |
| 9.45u – 10.30u | G426 | Directeur | Mirjam Koster | LET OP: twee commissies samen |
| 10.30u – 10.45u | G426 | <i>Overleg auditteam, uitloop voorbereiding</i> | | |
| 10.45u – 11.30u | G426 | Lectoren | Wouter Teeuw Wilco Bonestroo | Lector Associate lector |
| 11.30u – 11.45u | G426 | <i>Overleg auditteam, uitloop voorbereiding</i> | | |
| 11.45u – 12.30u | G426 | Docentonderzoekers/leden van de kenniskring | Peter Ebben Jeroen Linsen Etto Salomons Evert Duipmans | <i>leden kenniskring voor 1-3 dag/week</i> |
| 12.30u – 13.30u | G426 | <i>Lunch auditteam</i> | | |
| 13.30u – 14.15u | G426 | Gesprek met externe stakeholders /klanten / samenwerkingspartners | Jan Laarhuis Jan Borghuis Chris Baten Mike Wagenvoort | Thales (bedrijfslector) Fysiek trainer FC Twente Roessingh R&D Brandweer Hengelo |
| 14.15u – 14.30u | G426 | <i>Overleg auditteam, uitloop voorbereiding</i> | | |
| 14.30u – 15.15u | G426 | Gesprek met vertegenwoordiging van samenwerkende opleidingen | Hester Hemssens Henk Kortier Marianne Six Dijkstra Richard Evering | Hbo-ict Mechatronica Arbeid en Gezondheid Gezondheid en Technologie |
| 15.15u – 15.30u | G426 | <i>Overleg auditteam, uitloop voorbereiding</i> | | |
| 15.30u – 16.15u | G426 | Gesprek met studenten OF presentatie /showcase project | Studenten werkzaam in 'Smart Solution Semester' | |
| 16.15u – 17.00u | G426 | <i>Overleg auditteam, uitloop voorbereiding</i> | | |

Datum Februari 2018
Naam rapport Evaluatierapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design
Pagina 23

| | | | | | |
|-----------------|-------------|--------------------------------------|------|-----------------------|-------------------------------|
| 17.00u - 17.30u | G836 | Terugkoppeling evaluatiecommissie | door | Alle belangstellenden | LET OP: twee commissies samen |
|-----------------|-------------|--------------------------------------|------|-----------------------|-------------------------------|

Gesprekspartners melden zich