

Verbeterplan lectoraat Smart Cities		
		Datum: 17 januari 2018
Naam opdrachtgever	Mirjam Koster, directeur Academie Creatieve Technologie, Saxion	Voor akkoord: Datum:
Naam verantwoordelijke	Mettina Veenstra. Lector Smart Cities, Academie Creatieve Technologie (ACT), Saxion	
Looptijd	1 februari 2018 tot 1 februari 2020	

Achtergrond

Op 13 december 2018 heeft er een interne audit plaatsgevonden van het lectoraat Smart Cities. In verband met het vertrek van Mirjam Koster als directeur van ACT per 1 februari 2018 is het verbeterplan gebaseerd op de mondelinge terugkoppeling van de auditcommissie. Het schriftelijke rapport van de commissie is op dit moment nog niet beschikbaar.

Op basis van de mondelinge terugkoppeling ontving het lectoraat Smart Cities van Mirjam Koster op 19 december 2017 de volgende opmerkingen/verzoeken:

“Allereerst complimenten met het resultaat. ‘Het lectoraat is relatief jong maar heeft al veel bereikt bij een kleine omvang.’ dat constateert de auditcommissie terecht. Ik zal daarom zeker in januari het CvB positief adviseren t.a.v. de voortzetting van het lectoraat MTD. De auditcommissie geeft in haar terugkoppeling een aantal zaken aan waarmee we ons voordeel kunnen doen en die we dienen op te nemen in een verbeterplan Wat mij betreft zou de nadruk in het verbeterplan mogen liggen op drie zaken:

1. Breng focus aan binnen de drie onderzoekslijnen
2. Zorg voor zichtbaarheid van pilots, software etc. (niet alleen artikelen)
3. Maak jaarlijks een risicoanalyse als onderdeel van je kwaliteitszorgsysteem“

Deze drie punten, en vooral de eerste twee, sluiten aan bij de kwalitatieve doelen die het lectoraat zichzelf stelt en die een centrale rol spelen in het kader van kwaliteitszorg binnen het lectoraat: innovatief zijn, relevant zijn en zichtbaar zijn.

Dit verbeterplan is gebaseerd op de drie genoemde verbeterpunten, afkomstig uit de mondelinge terugkoppeling van de auditcommissie. In relatie tot het eerste verbeterpunt wordt extra aandacht besteed aan de personele bezetting van het lectoraat, inclusief een visie op de rol van promovendi binnen de onderzoekslijnen van het lectoraat.

Doel

Het lectoraat Smart Cities wil, zoals beschreven in de zelfevaluatie (Veenstra et al., 2017) die is geschreven ter voorbereiding van de audit van het lectoraat op 13 december 2017, richtinggevend zijn in de zoektocht hoe data en data-gebaseerde toepassingen in steden ingezet kunnen worden voor het verbeteren van de kwaliteit van leven. Daartoe hanteert het lectoraat de eerdergenoemde kwalitatieve doelen: innovatief zijn, relevant zijn en zichtbaar zijn. Met dit verbeterplan beoogt het lectoraat het behalen van deze drie kwalitatieve doelen, door te focussen op de eerdergenoemde drie verbeterpunten van de auditcommissie.

Resultaat

Met dit verbeterplan beogen we een aantal concrete resultaten. De drie kwalitatieve doelen “innovatief, relevant en zichtbaar zijn” vertalen we voor de komende twee jaar in een aantal kwantitatieve resultaten (alle resultaten/criteria (behalve de WTO) worden jaarlijks beoordeeld).

1. 15-20 externe presentaties of publicaties per jaar op het gebied van een van de drie onderzoekslijnen
2. Lidmaatschap van minimaal twee advies-, redactie- of programmacommissies per jaar op het gebied van een van de drie onderzoekslijnen
3. Minimaal twee nieuwe beroepsproducten per jaar
4. Cijfers van 7,5 of hoger op het gebied van relevantie in een WTO of projectevaluatie
5. Minimaal 60% van de aangevraagde innovatieprojecten wordt gehonoreerd
6. Een website waarop zowel producten als publicaties van het lectoraat te vinden zijn
7. Een communicatieplan voor het lectoraat met aandacht voor zowel de kennis als de producten
8. 70% of meer van de medewerkers werkt twee dagen of meer voor het lectoraat
9. Tevreden medewerkers (beoordeling van de het werk en de werksfeer met een 7 of hoger)
10. Een jaarlijkse risicoanalyse en vaststelling van de acties/maatregelen die daaruit volgen

Randvoorwaarden

1. Intervisie met andere lectoren binnen ACT om te komen tot een onafhankelijke risicoanalyse
2. Minimaal een WTO of projectevaluatie in de aangegeven periode (ongeveer anderhalf na de startdatum van het verbeterplan)

Aanpak/werkwijze

De werkwijze binnen dit verbeterplan wordt bepaald door de drie verbeterpunten uit de interne audit van december 2017:

1. Breng focus aan binnen de drie onderzoekslijnen
2. Zorg voor zichtbaarheid van pilots, software etc. (niet alleen artikelen)
3. Maak jaarlijks een risicoanalyse als onderdeel van je kwaliteitssystem“

Onder punt 1 zal de focus liggen op de onderdelen van de onderzoekslijnen die het meest aansluiten bij de missie van het lectoraat.

Onder punt 2 wordt gekozen voor het schrijven van een pr-visie voor het lectoraat en communicatie via de website.

Onder punt 3 wordt gekozen voor een SWOT-analyse met bijbehorende acties/maatregelen waarbij intervisie met andere lectoren binnen ACT een rol zal spelen met het oog op onafhankelijkheid.

Fasering: activiteiten, en (tussen)resultaten/producten**Fase 1: 1 februari 2018 tot 1 mei 2018**

- Opstellen risicoanalyse
- Versie 1 pr-visie/communicatieplan
- Eerste versie analyse ten aanzien van focus binnen de drie onderzoekslijnen op basis van de missie van het lectoraat

Fase 2: 1 mei 2018 tot 15 juli 2018

- Definitieve versie pr-visie/communicatieplan
 - Aanpassen website zodat producten zichtbaar zijn
 - Tweede versie analyse ten aanzien van focus binnen de drie onderzoekslijnen op basis van de missie van het lectoraat
- Acties/maatregelen n.a.v. risicoanalyse

Fase 3: 15 juli 2018 tot 1 februari 2019

- Definitieve analyse focus onderzoekslijnen en aanpassen onderzoeksprogramma, inclusief visie op personele bezetting en promovendi (deadline 1 december 2018)
- Uitvoering communicatieplan
- Acties/maatregelen n.a.v. risicoanalyse

Fase 4: 1 februari 2019 tot 1 mei 2019

- Resultaatmeting en eventueel aanpassen verbeterplan
- Opstellen risicoanalyse
- Aanpassen communicatieplan

Fase 5: 1 mei 2019 tot 1 februari 2020

- Resultaatmeting (januari 2020)
 - (Nieuw verbeterplan op basis van externe audit)
- Uitvoering communicatieplan
- Acties/maatregelen n.a.v. risicoanalyse

Projectbeheersing: Organisatie		
<ul style="list-style-type: none"> - Het verbeterplan is een terugkerend thema tijdens bilateralen tussen de lector en de directeur - Het verbeterplan wordt een vast agendapunt tijdens kenniskringbijeenkomsten 		
Rol	Wie	Verantwoordelijk-/bevoegdheden
Opdrachtgever	Mirjam Koster	Goedkeuring verbeterplan
Directie	Mirjam Koster/Raimond Bartelink	Sparringpartner/procesbewaking
Lector	Mettina Veenstra	Procesbewaking/projectleider, focus onderzoekslijnen, risicoanalyse
Associate lector	Robin Effing	Focus onderzoekslijnen, communicatie, risicoanalyse
Onderzoeker	Mark Melenhorst	Communicatie, focus onderzoekslijnen
Onderzoeker	John van de Pas	communicatie

Referenties

Veenstra, M., Effing, R., & Mulder, A. (2017) Zelfevaluatie rapport tussenevaluatie lectoraat Media, Technology & Design. Saxion, Enschede.