

Verbeterplan tussentijdse evaluatie Lectoraat

De tussenevaluatie van het lectoraat “Internationale Handel voor het MKB” heeft in september 2016 plaatsgevonden. De rapportage van de tussentijdse evaluatie met een positieve beoordeling van het lectoraat is ontvangen in oktober 2017. De rapportage laat zien dat een aantal onderdelen moet worden aangescherpt. De verbeteracties worden in dit plan per onderdeel beschreven waarvan een aantal inmiddels al in de praktijk is gebracht.

Onderzoeksprofiel en doelstellingen

Op basis van de resultaten van de tussenevaluatie en advies van samenwerkingspartners uit het werkveld, heeft het lectoraat de drie onderzoekslijnen teruggebracht naar 1 onderzoeksprogramma: “internationale competenties voor het MKB”. De lopende onderzoeken worden allen ondergebracht onder dit onderzoeksprogramma. Daarmee sluit de onderzoek agenda van het lectoraat aan bij de speerpunten van het International Business curriculum, met name bij de leerlijnen marketing & sales en personal development en wordt nadrukkelijk de verbinding gelegd tussen onderwijs en onderzoek.

Doordat het regionale MKB nauw betrokken is bij een groot aantal projecten van het lectoraat, is het mogelijk gebleken om relevante vraagstukken voor vernieuwend onderzoek te formuleren. Deze vraagstukken zijn daardoor relevant voor de beroepspraktijk. Samen met het Business Relations Office van de International Business School ontwikkelt het lectoraat dergelijke vraagstukken uit de beroepspraktijk als onderzoeksopdrachten voor de opleiding International Business. Op basis van het promotie onderzoek van de lector en een kenniskring lid is inzicht gekregen in de ontwikkeling van internationale competenties bij het MKB. Deze kennis wordt met docenten van International Business gedeeld ten behoeve van de integratie in het onderwijs van de International Business School. Tevens dient deze kennis als input voor een onderzoek over talentontwikkeling in de samenwerking met de provincie Overijssel.

Het lectoraat zal haar huidige samenwerking met het lectoraat Familiebedrijven en Kennisintensief Ondernemerschap, de komende jaren voortzetten en intensiveren op het gebied van internationale competenties in familiebedrijven.

Organisatie, mensen en middelen, samenwerkingsverbanden

Het lectoraat heeft de afgelopen jaren langdurige exportprojecten (Cross Border Talent en EDP/GO4Export) ontwikkeld en daarvoor ook aanzienlijke externe financiering gerealiseerd, waarmee de uitvoering van deze programma's vanuit het projectbureau van het lectoraat (Saxion Export Center) konden worden gefinancierd. Dankzij de structurele financiering vanuit Saxion gaat het lectoraat de gewenste onderzoekscapaciteit uitbreiden. Het aantrekken van meerdere docent-onderzoekers voor minimaal 0.5 ft in de kenniskring is noodzakelijk om de onderzoekagenda van het lectoraat te realiseren.

Tevens wordt gekeken naar de mogelijkheid om afgestudeerden vaker in te zetten bij onderzoeksvragen, al dan niet gerelateerd aan extern gefinancierde opdrachten. Het lectoraat streeft naar de inzet van studenten bij vernieuwend onderzoek, daarom wordt de komende jaren naar een oplossing gezocht om hun bijdrage aan het lectoraatsonderzoek te vergroten, bijvoorbeeld een flexibele pool van studenten. Een verhoogde onderzoekscapaciteit gaat leiden tot meer onderzoek van het lectoraat, ook in samenwerking met internationale universiteiten en hogescholen. Daarvoor gaat het lectoraat bestaande internationale relaties vanuit reeds lopende projecten zoals bijvoorbeeld het EU project Inside Out, benaderen voor samenwerking in internationaal onderzoek.

Voor het ontwikkelen van nieuwe kennis en valorisatie naar de beroepspraktijk gaat het lectoraat een klankbordgroep van interne en externe stakeholders samenstellen.

Onderzoeksproces

Het regionale MKB is nauw betrokken bij een groot aantal projecten van het lectoraat waardoor de resultaten geborgd zijn in de praktijk. Door deze betrokkenheid van bedrijven en andere stakeholders, hebben de lector en de medewerkers van het Saxion Export Center een goed beeld over de vraagstukken die leven bij het beroepenveld. Ook wordt de kwaliteit van de betreffende projecten/producten met de betrokken stakeholders besproken en waar nodig bijgesteld. Het lectoraat gaat de komende jaren deze borging voor wat betreft projectontwikkeling met het bedrijfsleven/ beroepenveld continueren. Daarnaast zorgt de inzet van meer docent-onderzoekers de borging van kennis toeneemt. Naast de eigen acquisitiekanaal verwacht het lectoraat dat er ook onderzoeksprojecten beschikbaar komen via de kennisdatabank van Saxion.

De peer-reviewed bijdragen en publicaties van de lector worden gedaan in het kader van haar promotie onderzoek. De lector werkt samen met collega-lectoren (van Saxion en andere hogescholen) voor reflectie bij de start, uitvoering en afronding van het onderzoek. De onderzoek bijdragen van kenniskringleden (rapporten, publicaties en presentaties) worden door de lector of collega-lector beoordeeld en zo nodig aangepast.

Het lectoraat evalueert jaarlijks haar strategie en plannen met de leden van de klankbordgroep (bedrijven en collega-lectoren) en stelt waar nodig de strategie en plannen bij op basis van de resultaten.

Resultaten en impact

Het lectoraat levert diverse kennisproducten op zoals publicaties in vakbladen, enkele peer-reviewed publicaties, het promotie onderzoek van de lector en presentaties op seminars en symposia. Om de kennisopbouw van deze producten te vergroten gaat het lectoraat de komende jaren de specifieke kennis op het gebied van internationale competenties voor het MKB bundelen in onderwijsbijdragen voor het excellentie traject Export Expertise (Intervisie) van het lectoraat als ook voor specifieke onderwijsmodules (Sales & Marketing, Personal Branding) van de International Business School. Doordat de lector als verbindende schakel opereert tussen het onderwijs en het bedrijfsleven draagt zij bij aan de verdere ontwikkeling van het onderwijs.

Dankzij haar grote netwerk levert het lectoraat bijdragen aan het oplossen van vraagstukken van externe partijen/opdrachtgevers en aan de ontwikkeling en innovatie van de beroepspraktijk. De opzet en de resultaten van de onderwijsprojecten en echte projecten uit het werkveld worden door betrokken docenten, medewerkers en studenten als interessant en stimulerend ervaren. Dit is ook het geval bij de overige docenten van de opleidingen International Business & Languages en International Business & Marketing Studies. Om de aansluiting van het onderwijs met het beroepenveld verder te bevorderen worden de bedrijfsnetwerken van EDP, CBT en GO4Export ingezet bij de opleidingen van de International Business School. Dat gebeurt in de vorm van bedrijfsopdrachten, bezoeken, gastsprekers etc. Een structurele samenwerking met de exporterende bedrijven van MKB Deventer voor studenten van EE is reeds in gang gezet. Ook worden deze bedrijven betrokken bij het internationale competentie onderzoek van een van de leden van de kenniskring.

Evaluatie van processen en resultaten

De projecten van het lectoraat passen binnen de lange termijn doelstelling (het bevorderen van internationaal ondernemerschap van het MKB door de inzet van internationale competenties). Vrijwel alle projecten worden uitgevoerd met behulp van subsidie (EFRO, INTEREG, Provincie Overijssel). De (tussentijdse) resultaten van projecten worden voortdurend getoetst aan de geplande

doelstellingen opgesteld in subsidieaanvragen en projectplannen. Deze toetsen en evaluaties kunnen leiden tot aanpassingen van doelstellingen en gewijzigde werkzaamheden.

Daarnaast wordt de kwaliteit van de projecten regelmatig gemonitord met de betrokken stakeholders en deelnemende bedrijven. Zij beoordelen de uitvoering en resultaten van de projecten positief. Om deze evaluaties voor het onderwijs inzichtelijker te maken gaat het lectoraat voor de deelnemers van de diverse projecten een werktevredenheidsonderzoek uitvoeren. Om de kwaliteit van de onderzoek agenda beter te monitoren worden naast de peer reviews ook gesprekken gevoerd met collega lectoren om de kwaliteit te evalueren. Daarvan worden korte rapportages gemaakt met mogelijke verbeteracties voor de onderzoek agenda.