

Kom
verder



Reflectie Evaluatierapport tussenevaluatie

Lectoraat Technology, Health & Care

Kom
verder



Kom
verder



Colofon

Datum 8 juni 2018

Referentie

Versie

Afdeling Academie Mens & Maatschappij

Auteur Janet van der Veen – Drijver

© Saxion. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Datum 8 juni 2018

Titel Reflectie Evaluatierapport tussenevaluatie

Pagina 4 / 7

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	5
2	Standaard 1 Onderzoeksprofiel en doelstellingen.....	5
3	Standaard 2 Organisatie, mensen en middelen, samenwerkingsverbanden.....	6
4	Standaard 3 Onderzoeksproces.....	6
5	Standaard 4 Resultaten en impact	7
6	Standaard 5 Evaluatie van processen en resultaten	7

1 Inleiding

Op 7 maart 2017 heeft de tussenevaluatie van het lectoraat Technology Health & Care (TH&C) plaatsgevonden. Eind januari 2018 is de definitieve beoordeling van deze tussenevaluatie ontvangen en het evaluatiepanel heeft ingestemd met het voortzetten van het lectoraat om de resterende looptijd van drie jaar van het lectoraat voort te zetten onder leiding van de huidige lector. Daarnaast is ook de beoordeling per evaluatiestandaard van het SKOn bekend gemaakt, conform de evaluatievragen uit het landelijk geldende Brancheprotocol Kwaliteitszorg Onderzoek (BKO). Per onderscheiden standaard in het SKOn

zal in deze reflectie aangegeven worden welke vervolgstappen het lectoraat gaat ondernemen als reactie op de gegeven beoordelingen en aanbevelingen per standaard. Het lectoraat heeft de tussenevaluatie als zeer waardevol ervaren en hoopt met de aanbevelingen zich verder te ontwikkelen tot een onderzoeksgroep die in de komende jaren zowel nationale als internationale erkenning geniet op het gebied van toegepast onderzoek op het gebied van technologieacceptatie binnen gezondheid en welzijn.

2 Standaard 1 Onderzoeksprofiel en doelstellingen

Het lectoraat Technology, Health & Care richt zich op onderzoek naar adoptie- en acceptatieprocessen van nieuwe technologie binnen het domein van gezondheid en welzijn. Het lectoraat heeft twee onderzoekslijnen, 'connected care' en 'sociale technologie' waarbinnen brede maatschappelijke doelstellingen geformuleerd zijn voor de langere termijn. Het lectoraat TH&C heeft een 'excellent' behaald op de eerste standaard en is daar zeer verheugd over. De verwachting is dat het onderzoeksgebied, waar het lectoraat zich op richt, alleen nog maar relevanter zal worden gezien de ontwikkelingen die wereldwijd, nationaal en regionaal gaande zijn op het gebied van digitalisering en maatschappelijke veranderingen. Deze visie wordt nog eens ondersteund door de zeer recente uitgave van de Kamerbrief over de voortgang van e-health en zorgvernieuwing (Kamerbrief, 18 mei 2018).

Door de continue samenwerking met het werkveld en het identificeren van trends is het lectoraat voornemens om in de komende jaren excellent te blijven opereren door haar huidige onderzoekslijnen verder te verstevigen. Ook is het lectoraat continue in beweging om voorop te kunnen lopen met de laatste State of the art kennis om zowel kennis te kunnen blijven bijdragen, maar ook om bestaande gaps in het werkveld, qua kennis, te kunnen verminderen. Het idee is om in de komende tijd een derde, nieuwe onderzoekslijn, gericht op sociale robotica, op te bouwen en te consolideren. Momenteel lopen er twee sociale robotica-projecten bij het lectoraat, die zijn geïnitieerd door het werkveld om te onderzoeken hoe we sociale robots in zorginstellingen kunnen gebruiken, maar ook inbedden. De projecten rondom sociale robotica zorgen ook voor een natuurlijke interactie met collega-lector, Dirk Bekke, die zich meer richt op de mechatronica van robotica en met de opleidingen ICT, Gezondheid en Technologie en Social Work. Vanwege de toegenomen interesse vanuit het werkveld en de kennis en ervaring van de lector met dit onderzoeksgebied, lijkt dit een logische stap in de toekomst.

3 Standaard 2 Organisatie, mensen en middelen, samenwerkingsverbanden

Het lectoraat TH&C heeft voor de tweede standaard een 'goed' ontvangen. TH&C is gepositioneerd binnen de academie Mens en Maatschappij en bedient diverse opleidingen, zoals ook de opleiding Gezondheid & Technologie van de academie Gezondheidszorg. Daarnaast werkt het steeds nauwer samen met opleiding ICT. Zo zijn er verschillende ICT-studenten en onderzoekers betrokken bij onderzoeksprojecten van het lectoraat. Een docent van de ICT-opleiding is na de tussenevaluatie aangesloten bij het lectoraat als onderzoeker.

De multidisciplinaire vraagstukken waar het lectoraat zich mee bezighoudt vereisen een multidisciplinair team en daardoor zal er ook steeds gekeken worden welke onderzoekers vanuit verschillende academies en disciplines een waardevolle bijdrage willen en kunnen leveren aan het lectoraat.

Om de personeelspiramide van het lectoraat te verstevigen, zijn er gesprekken gaande om de aanbeveling van het evaluatiepanel op te volgen om een meer duurzame structuur voor het lectoraat uit te werken door o.a. een associate lector aan te nemen en meer hoofddocenten aan te stellen. Mogelijke opties daarvoor worden onderzocht waarbij financiële risico's en kansen meegenomen worden.

De regionale, nationale en internationale samenwerkingsverbanden waarin TH&C participeert zullen verder verstevigd en uitgebouwd worden om duurzaamheid te kunnen waarborgen. Zo is de lector na de tussenevaluatie vice-voorzitter geworden van de regionale stichting Vitaal Twente waarin Saxion als partner opereert, vice-voorzitter van het landelijke lectorenplatform van SIA Gezondheid & Technologie en internationaal gezien is zij bezig om twee special issues van het internationale journal (Human Robot Interaction and International Journal of Distributed Sensor Networks) voort te brengen op het gebied van acceptatie van technologie binnen het gezondheidsdomein.

4 Standaard 3 Onderzoeksproces

Het oordeel van het evaluatiepanel luidde 'goed' op de standaard onderzoeksproces. Het lectoraat houdt zich aan de internationale standaarden voor onderzoek en peer review. Voor alle promovendi geldt dat zij naast de lector als co-promotor ook een externe supervisor hebben die ook nauwgezet meekijkt met het onderzoeksproces, zodat we het vier ogen principe altijd waarborgen. Daarnaast is de lector als editor en reviewer betrokken bij verschillende internationale journals (e.g. Journal of Ambient Intelligence and Smart Environments, Journal of Sensor Distributed Networks). Dit heeft als voordeel dat er continu kritisch met peers naar het onderzoeksproces wordt gekeken en deze kennis uiteraard terugvloeit in het lectoraat door middel van aansturing van de onderzoekers.

De aanbeveling van het panel dat er geen documentatie is met betrekking tot de interne peer reviews is ter harte genomen. Van de laatste review, die in april 2018 heeft plaatsgevonden, is een verslag gemaakt en zal binnenkort besproken worden met de kwaliteitsmanager van de academie. Binnen de pijler Health & Wellbeing is er overeenstemming over hoe we de interne peer reviews organiseren. Deze visie zal eind 2018 geëvalueerd worden om te kijken hoe deze nog beter kan aansluiten bij de huidige Saxion-kwaliteitsstandaarden.

5 Standaard 4 Resultaten en impact

Het lectoraat heeft op de vierde standaard een 'goed' als beoordeling gekregen. Het lectoraat zal zich blijven inzetten voor een verdere en structurele bijdrage aan kennisontwikkeling door zowel presentaties, publicaties in internationale peer reviewed bladen en (inter)nationale populaire vakbladen als door de ontwikkeling van producten en toepassingen voor het werkveld. Op dit moment ziet het ernaar uit dat het lectoraat zich in de komende jaren met de huidige (en toekomstige) projecten nog sterker kan bijdragen aan deze kennisontwikkeling.

De kennisontwikkeling binnen het lectoraat kan zich verheugen op een steeds grotere interesse vanuit de beroepspraktijk. De samenwerking met de beroepspraktijk zal de komende jaren centraal staan om de samenwerking verder te intensiveren en waardevolle producten voor de beroepspraktijk op te leveren.

Naast de kennisontwikkeling die door onderzoek plaatsvindt binnen het lectoraat, hecht het lectoraat een grote waarde aan de vertaling van deze kennis binnen de verschillende curricula die het lectoraat bedient. Ook is een onderzoeker van het lectoraat sinds januari 2018 lid geworden van de curriculumcommissie van de opleiding Social Work om veel eerder en grondiger het technologie aspect binnen dit curriculum in te brengen en te waarborgen. De lector maakt zelf deel uit van de afstudeercommissie van de opleiding Gezondheid & Technologie en na de tussenevaluatie is de studieroute Technology & Innovation binnen de master Health Care & Social Work gestart. In februari 2018 zijn de eerste 15 studenten gestart. Het lectoraat is zich nu aan het oriënteren om de studieroute op andere manieren aan te bieden aan het werkveld, gezien de grote vraag hiernaar.

6 Standaard 5 Evaluatie van processen en resultaten

Het lectoraat heeft op de laatste standaard een 'goed' gescoord. TH&C houdt zich aan de interne Saxion-standaarden voor kwaliteit. Het punt van het panel dat niet alle verbeteracties vastgelegd worden is terecht. Dit is een punt van aandacht, waarbij het lectoraat ervoor kiest om zoveel mogelijk in de pas te lopen met de cyclus van de academie en Saxion kwaliteitszorg. Wat betreft de prestatie-indicatoren is de medewerker gegevensbeheer, die betrokken is bij de maraps van de academie, ook zeer nauw betrokken bij de marap van het lectoraat om ook deze volgens Saxion-standaarden op te stellen.

Terugkijkend op de tussenevaluatie, die als zeer waardevol is ervaren, hoopt het lectoraat de komende jaren de ingezette koers te consolideren, maar ook om nieuwe paden te betreden waarbij onderzoek, onderwijs en werkveld – gericht op technologieacceptatie binnen het domein gezondheid en welzijn – naar een hoger niveau getild kunnen worden.