

Commissie Evaluatie Kwaliteit Onderzoek (CEKO)
De heer E. de Groot
p/a Vereniging Hogescholen (VH)
Postbus 123
2501 CC DEN HAAG

College van Bestuur

Nieuw Eyckholt 300, 6419 DJ Heerlen
Postbus 550, 6400 AN Heerlen

Telefoon +31 (0)45 400 60 60
info@zuyd.nl, www.zuyd.nl

Plaats	Datum	Onderwerp	Kenmerk
Heerlen	20.12.2017	Bestuurlijke reactie visitatie lectoraat International Relationship Management	U1700581/GW/sn

Geachte leden van de Commissie Evaluatie Kwaliteit Onderzoek (CEKO),

Zuyd heeft tot op heden gekozen voor visitaties op lectoraatsniveau. Op 11 mei 2017 heeft in dat kader de visitatie plaatsgevonden van het lectoraat International Relationship Management van Zuyd Hogeschool. Dit lectoraat is in mei 2008 ingesteld onder leiding van de lector José Bloemer. In september 2014 heeft de huidige lector Mark Pluymaekers de leiding van het lectoraat overgenomen. Het lectoraat is reeds eerder gevisiteerd in 2012. Deze visitatie viel onder het Brancheprotocol Kwaliteitszorg Onderzoek 2009-2015. De visitatie van mei 2017 viel onder het Brancheprotocol Kwaliteitszorg Onderzoek 2016-2022. Het door het visitatiepanel opgestelde Beoordelingsrapport hebben wij in juli 2017 ontvangen. Wij danken het visitatiepanel voor hun inspanningen, hun oordeel en hun aanbevelingen.

Het 'overall' oordeel van het visitatiepanel is 'Goed'. Het lectoraat scoort tweemaal 'Goed' op de standaard voor 'Onderzoeksprofiel en onderzoeksprogramma' en 'Organisatie'. Twee maal 'Voldoende' op 'Resultaten en impact van het onderzoek' en 'Kwaliteitsborging', en zelfs 'Excellent' op 'Methodische kwaliteit onderzoek'. Wij zijn uitermate tevreden met dit oordeel voor dit lectoraat dat een goede staat van dienst heeft, een duidelijke en consequente ontwikkeling laat zien sinds de oprichting, dat gestaag doorbouwt, ook na een wisseling van de lector, en dat zich rekenschap geeft van aanbevelingen uit vorige visitaties en die meeneemt in zijn programmering.

Het rapport bevat 16 aanbevelingen. De lector en de faculteitsdirecteur hebben in een schriftelijke reactie puntsgewijs gereageerd op deze aanbevelingen. Deze leiden niet tot een forse koerswijziging van het lectoraat, maar eerder tot bijstellingen en aanscherpingen. Dit ligt gezien de gestage ontwikkeling van het lectoraat en het positieve visitatierapport ook voor de hand. De reactie van de faculteitsdirecteur en de lector zijn op 16 november 2017 besproken met de portefeuillehouder onderzoek.

Tijdens de bespreking zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen waarmee, bij de nadere aanscherping voor de toekomst, rekening gehouden moet worden.

- In de profilering lijkt het lectoraat te werken met twee sporen : Global Minds en Message Design. De profilering kan er bij gebaat zijn als er sprake is van één thema. Dat hoeft niet te betekenen dat een van de twee sporen afgebouwd wordt, maar kan ook gerealiseerd worden door óf de verbinding nóg beter aan te geven, óf te verwijzen naar een bovenliggend gemeenschappelijk thema dat herkenbaar uitgedragen wordt.
- Lectoraten hebben - overeenkomstig het beleid van Zuyd en de vereniging hogescholen - een drievoudige opdracht, namelijk naar (a) onderwijs, (b) kennisdomein, en (c) beroepspraktijk. Door de presentatie van het lectoraat kan de indruk ontstaan dat het lectoraat meer aandacht geeft aan (a) onderwijs en (b) kennisdomein, dan aan (c) beroepspraktijk. Echter, de werkwijze van het lectoraat is om via de studenten de (versnipperde) beroepspraktijk te bereiken. Door die werkwijze en keuze nadrukkelijker uit te dragen (en te verdedigen) komt de bijdrage aan (c) de beroepspraktijk beter uit de verf.
- Het lectoraat levert reeds een goede bijdrage aan het onderwijs. Gevraagd wordt om vooral door te gaan op die lijn, bij te (blijven) dragen aan verdere verbetering van de curricula en de onderzoeksvaardigheden van studenten en docenten. Daarbij kan de aanpak van Research Informed Teaching doorontwikkeld worden.

De werkwijze en de resultaten van het lectoraat in de afgelopen jaren, het positieve rapport van het visitatiepanel en de geschetste lijnen voor de toekomst hebben het College van Bestuur van Zuyd op 19 december 2017 doen besluiten het lectoraat te verlengen met een periode van zes jaar.

Afgesproken is dat de aanbevelingen van het panel, de voorgenomen acties en de onderwerpen van het gesprek met de portefeuillehouder onderzoek van het CvB onderdeel zullen uitmaken van een nieuw lectoraatsplan voor de volgende periode dat uiterlijk eind maart 2018 aan de portefeuillehouder is aangeboden en door het CvB vastgesteld. De monitoring van het nieuwe lectoraatsplan maakt vervolgens onderdeel uit van de reguliere PDCA-cyclus conform het kwaliteitsbeleid van Zuyd, zoals dat beschreven staat in de nota 'Kwaliteit en Kwaliteitszorg onderzoek Zuyd'. In de kern betekent dit dat de doelen op het terrein van onderzoek opgenomen worden in de jaarplannen van de faculteit en tijdens de reviewgesprekken tussen CvB en faculteitsdirecteur aan de orde komen. Zo nodig leidt dit tot aanvulling op, of bijstelling van het lectoraatsplan. Bij een volgende visitatie zal waarschijnlijk worden uitgegaan van een clustervisitatie met andere lectoraten in het economisch domein.

Het visitatierapport wordt samen met deze brief aan uw commissie verstuurd.

Wij danken het visitatiepanel voor haar werkzaamheden, de prettige wijze waarop zij de visitatie heeft laten verlopen en de constructieve adviezen.

Met vriendelijke groet,



dr. C.H.E. (Kitty) Kwakman
lid College van Bestuur

Contactpersoon: Guido Wolfs
Telefoon: +31(0)6 437 298 85
E-mail: guido.wolfs@zuyd.nl

cc: Jeanette Oostijen (directeur Faculteit International Business and Communication)
Mark Pluymaekers (lector International Relationship Management)